



י"א כסלו תשפ"ה  
12 דצמבר 2024

לכבוד  
המציעים במכרז

## דוח שאלות הבהרה והערות

**הנדון: מכרז מספר 1084/2024 – גיוס, הכשרה והפעלה של מלווי משפחות ושל רכזים ומתן שירותי הכשרה והדרכה עבור מגוון של תכניות לשיקום משפחות שחיות בעוני ובהדרה, בפריסה ארצית**

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

#	סעיף	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	בשביל הנוחות ויכולת הקלדה, נבקש לקבל את נספח ט', נספח י' ונספח טו' – ניסיון המציע בפורמט WORD	יועלה מסמך נעול בוורד, כאשר התיבות הרלוונטיות למילוי תהיינה פתוחות.
2.	כללי	האם במכרז זה מציע שמפעיל את תקציבי המעטפת יכול או לא להפעיל את התוכנית נשוא מכרז זה?	לא. הדבר מהווה ניגוד עניינים.
3.	כללי	כאשר צוות התוכנית צריך להגיע לאזורים שיש בהם סיכון בטחוני – מבקשים שימומנו על ידי המשרד נסיעות באמצעות רכב ממוגן.	הבקשה אינה מתקבלת דרישות המכרז ביחס לשכר המלווים מאפשרות גמישות לספק בתשלום שכרם כולל רכיב הנסיעות כאמור בסעיף 4.3.1.1.1 למכרז. בנוסף לספק עומדת האפשרות לגייס כח אדם מתוך או מסביבת היישובים אליהם נדרשת הגעתו.
4.	כללי	מבוקש לאשר מועד נוסף לשאלות המציעים ומבוקש לדחות את מועד ההגשה לאור אילוצי מילואים של חלק ניכר מצוות המציע.	הבקשה לסבב שאלות נוסף אינה מתקבלת. ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור הפניה לא נמצא..
5.	כללי	נבקש דחיה במועד ההגשה האחרון של המכרז עקב ימי חופשה רבים עקב החגים הבאים עלינו לטובה.	מועד הגשת הצעות נדחה בהתאם להודעה שהועברה למציעים
6.	כללי	אנו מבקשים מועד נוסף להגשת שאלות הבהרה.	ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור הפניה לא נמצא..
7.	כללי	מבקש לקבל מועד נוסף לשאלות הבהרה.	ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור הפניה לא נמצא..





<p>ידוע לנו כי מחוז צפון גדול יחסית לשאר המחוזות, עם זאת אין באפשרותנו לפצל את מחוז צפון לשני אזורים, כיוון שהדבר לא בהלימה למחוז צפון של המשרד. לפיכך, אומדן היקפי המשרות של מחוז זה גדולות ביחס לשאר המחוזות</p>	<p>לאור גודלו ופריסתו הגאוגרפית של אזור צפון מבוקש לפצל את האזור לשני אזורים על מנת שהשירות יינתן ברמה מקצועית ו-CASE LOAD דומה ליתר האזורים. כמו כן מורכבותו המגזרית והתרבותית של האזור צריכות להיות כפולות על מנת שניתן יהיה לעמוד ברמת השירות המצופה מהמכרז.</p>	<p>8. כללי</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת. המחוזות והרשויות נערכים ביתר שאת בשנה החולפת לשינוי זה ולעמידה בלוחות הזמנים למעבר.</p>	<p>בהתאם להודעת המשרד צפוי בשנת 2025 מעבר לתקציב גמיש המהווה שינוי מהותי, ומצריך שינויים והתאמות מהותיים מול הרשויות באופן ניהול התוכנית. אנו סבורים כי החלפת ספק בראשיתו/במהלכו של שינוי כה דרמטי הינו בעייתי ויכול לגרום לעיכובים ואי סדר. מבוקש לדחות את מועד ההגשה בשישה חודשים לכל הפחות עד שיוטמע השינוי.</p>	<p>9. כללי</p>
<p>הכל בהתאם למפורט בפרק 2 למכרז. לעניין זה השמה – משמעותה שיבוץ כאמור בסעיף 2.5.2.4 למכרז.</p>	<p>למה הכוונה "לרבות השמה"?</p>	<p>10. 1.2.2</p>
<p>פירוט המשרות המתוארות בטבלה בסעיף מתייחס להיקף ההעסקה החודשי. כלומר, 50 משרות מלאות (50 פעמים כמות שעות של משרה מלאה כפי שהיא מוגדרת בחוק).</p>	<p>האם פירוט המשרות המתוארות בטבלה בסעיף מתייחסות להיקף העסקה חודשי (משרות חודשיות) או סך חודשי העסקה במשרה מלאה לשנה? לכאורה לפי נספח טו מדובר באפשרות השנייה, כלומר, לשם הדוגמה, במחוז ירושלים יסופקו 50 חודשי ליווי בכל שנה (כלומר, בממוצע 4.17 משרות לחודש). האם לכך הכוונה – נא הבהירו.</p>	<p>11. 1.2.3</p>
<p>הטבלה אינה מפרטת את מספר המלווים, כי אם את היקף המשרות המלאות – למשל, בירושלים נדרשות 50 פעמים כמות שעות של משרה מלאה כפי שהיא מוגדרת בחוק). כאמור בסעיף 2.9.8.6.4 למכרז, לא יועסק מלווה ביותר מ-125% משרה.</p>	<p>מהיכרותנו עם כוח האדם הקיים במחוזות, יש פער גדול בין מספר המלווים המוגדר בטבלה לבין מספר המלווים הפועלים כיום בשטח וכן ביחס למספר המלווים שהוגדרו במכרז הקודם של התוכנית, בשנת 2019 – אנו מבקשים להרחיב את המספרים בהתאם.</p>	<p>12. 1.2.3</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת. המזמין הוא גוף ציבורי ויפעל בסבירות ובהוגנות בהתאם לכללי המינהל התקין.</p>	<p>הצעת המחיר של המציע נגזרת מהמידע שנמסר לו על ידי המשרד במסגרת מסמכי המכרז. אנו מבינים שהמספרים מהווים אומדן בלבד אולם למציע אין ברירה אלא להסתמך עליהם בבואו לתמחר את ההצעה. לפיכך נבקש כי במידה ובפועל יהיה שינוי בנתונים יתאפשר לספק לנהל מו"מ בתום לב עם המשרד לגבי ההשלכות של השינוי משום שלא סביר כי מי שיקבע מה יהווה "הכבדה בלתי סבירה על הספק" יהיה המשרד עצמו. אי הוודאות הזו עלולה לייקר את ההצעה ללא צורך ושכרו של המשרד ייצא בהפסדו.</p>	<p>13. 1.2.3</p>





14.	1.2.8	"הספק רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך מתן ההכשרות וההדרכות למלווי המשפחה ולרכזים ולצוותי התוכניות; הפעלת מנחים ומרצים; אספקת מתקן לקיום ההכשרות וההדרכות ואספקת כיבוד" ... האם ספק זוכה במחוז אחד יכול להיות קבלן משנה במחוז אחר? לדוגמה – האם ספק זוכה במחוז X יכול לתת הכשרות והדרכות בשאר המחוזות למעט המחוז בו זכה?	הבקשה אינה מתקבלת. קיים חשש לניגוד עניינים.
15.	1.3	בכל הקשור למונח "מחוז תל אביב והמרכז" נבקש לדעת מה הם אותם ישובים המהווים "חלק מיישובי השומרון"	ניתן לראות את פירוט כלל הרשויות במחוז תל אביב והמרכז בקישור הבא באתר המשרד - <a href="https://www.gov.il/he/departments/units/molsoa-units-center-district">https://www.gov.il/he/departments/units/molsoa-units-center-district</a>
16.	1.4.2	לאור העובדה כי ההתקשרות הינה פוטנציאלית ל-5 שנים ולאור המצב במשק, נבקש כי המחירים בהצעה, החל מהשנה השנייה של ההתקשרות, יוצמדו בהתאם לקבוע בנספח יז' 12.	כאמור בסעיף 5.4.1 להסכם וכן נספח יז' 12, המחירים יוצמדו לכל אורך תקופת ההתקשרות בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
17.	1.4.4	נבקש לצמצם את תקופת התארגנות ל-3 חודשים במקום 6 חודשים.	הבקשה אינה מתקבלת. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי הסעיף מתייחס לתקופת ניסיון ולא לתקופת התארגנות.
18.	1.4.5	על פי סעיף זה הפסקת ההתקשרות על ידי הספק אפשרית רק בהודעה מוקדמת של חצי שנה. מבקשים שייקבע כי במצב שבו היקף הפעילות יקטן באופן ממשי מסיבה שאינה תלויה בספק (כדוגמת ביטול תוכניות בידי רשויות מקומיות) תקופת ההודעה המוקדמת מאת הספק תהיה בת 90 יום בלבד.	הבקשה אינה מתקבלת.
19.	2.1	היקף המשרות המופיע במחוז הינו היקף התוכניות. ישנן תוכניות בהן היחס של תוכניות למשרה אינו 1:1 ועל כן בפועל מספר המשרות גבוה ממה שמופיע. האם הכוונה להיקף תוכניות ולא להיקף משרות?	ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..
20.	4.2.5 אמת מידה 2.2	למה הכוונה בתחום החברתי? לא מופיע בהגדרות של המכרז. בנוסף, כתוב בסעיף "יש לצרף ניסיון מעשי בהפעלת תוכניות חברתיות ברמת הרשות המקומית" – למה הכוונה ברמת הרשות המקומית?	תחום חברתי משמעו שירות או תכנית שמטרתה לקדם את הרווחה, החינוך הבריאות או איכות החיים של אוכלוסיית היעד. ברמת הרשות המקומית – עבודה בתוך היישוב, לרוב עם קשר עם מחלקות או גופים עירוניים, לטובת יישום התכנית החברתית.
21.	2.2	נבקש שהמשרד יתחייב לפעול כמיטב יכולתו מול הספק הנוכחי לצורך "העברת המקל" בצורה מהירה ומיטבית.	המזמין הוא גוף ציבורי ויפעל בסבירות ובהוגנות. בנוסף, עמידה ביעדים בכלל, וביעדי הזמן בפרט – היא בגדר מטרה שהמשרד שואף לקיימה.
22.	2.2.3	האם הספק החדש ישופה בגין עלויות וותק העובדים שיקלוט מהספק הקודם? כאמור	המשרד לא ישפה את הספק בגין שמירה על זכויות כאמור.





מובהר כי באפשרות הספק לשלם שכר דיפרנציאלי לעובדיו כאמור בסעיף 4.1.3.1.1.1 למכרז.	מדובר במלוות בעלות וותק מהספק הנוכחי וגם הקודם.		
המידע אינו קיים בידינו מעבר למה שפורט במכרז.	כידוע מלווי המשפחות הם עובדים בעלי ותק ארוך, רובם מתחילת התוכנית לפני כעשר שנים, ולכן נדרש למציעים מידע מדויק אודות הוותק העדכני, לרבות הוותק שנצבר אצל המפעילים הקיימים, וזאת על-מנת שיוכלו המציעים לתמחר את עלות העסקת העובדים שיקלטו מן המפעילים הקודמים.	2.2.4	23.
ההערה הנ"ל מופיעה תחת מחוז מרכז ומתייחסת אליו בלבד.	מבוקש להבהיר האם ההערה המופיעה בתחתית מחוז מרכז מתייחסת לכל המחוזות או רק למחוז מרכז.	2.2.4	24.
בגלל חלקיות משרה.	סכום כמות העובדים גבוהה יותר מכמות המשרות המלאות, האם הפער הוא במתנדבים או בגלל חלקיות משרה?	2.2.4	25.
עבודה המוגדרת ומסוכמת בהגדרה כעבודה חלקית בשעות הערב, אינה מחייבת בתשלום נוסף מעבר לשכר שנקבע בהסכם העסקה של העובד.	העובדים שנדרשים לעבוד פעמיים בשבוע בשעות אחה"צ, ערב אך במקביל נכתב בעמוד... שאין אפשרות להתייחס לכך בהצעת המחיר. האם ניתן להוריד את הדרישה לעבודה בשעות אחה"צ או לחילופין לאפשר הצעת שכר מותאמת? מדגישה שבסעיף 4.3.1.1.10 כתוב שהתשלום לספק לא יושפע מתשלום עבור שעות נוספות וערב ושהמשרד לא דורש שעות נוספות – אבל אין התייחסות לכך שכן קיימת דרישה לעבודה בשעות הערב.	2.3.1	26.
על הספק לשלם תשלומי נסיעות למלווה לכל הפחות בהתאם לד"ן.	ליווי המשפחות בתוכניות יתקיים בבית המשפחה – כיצד מחושב החזר הנסיעות המלווה?	2.4.3	27.
מובהר כי כאמור בסעיף 4.1.3.1.1.1 למכרז, תשלומי הנסיעות כלולים בעלות השכר שהספק מחויב לשלם למלווה.	הספק נדרש להיות מוכן תוך 90 יום – נבקש 120 יום בעיקר בשל הצורך לקלוט אנשי צוות ויועצים מותאמים ולבצע העברת מלווים מומלצים מהספק הקודם בתהליך מסודר וחוקי.	2.5.1.2	28.
נפלה טעות סופר במכרז. התקופה במהלכה נדרשת הכשרה הינה 6 חודשים. הסעיף עודכן בהתאם.	הסעיף אינו עולה בקנה אחד עם יתר הוראות המכרז ביחס לתקופה במהלכה נדרשת ההכשרה. מבוקשת הבהרה.	2.5.2.2	29.
הכוונה שימי ההכשרה ייחשבו כימי עבודה והספק יכול לדווח עליהם ככאלה.	כתוב שימי ההכשרה "יכולים" להיחשב כימי עבודה, מה המשמעות? יכולים גם לא?	2.5.2.2	30.
ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור הפניה לא נמצא. לעיל.	מה הכוונה "יכולים להיחשב" ?	2.5.2.2	31.
הבקשה מתקבלת.	מבוקש לאשר כי ככל שהתמהמה הפיקוח בבדיקת התאמתו של מועמד לא יהווה הדבר עילה להשתתף פיצוי מוסכם.	2.5.2.3	32.





33.	2.5.2.3	נבקש כי הפיקוח לא יפסול מועמדים העומדים בדרישות המכרז ללא סיבה עניינית מוצדקת ותוך הפעלת שיקול דעת.	המזמין הוא גוף ציבורי ויפעל באמצעות מכרז בסבירות ובהוגנות ולפי כללי המינהל התקין.
34.	2.5.2.4	מבוקש לבטל את הסעיף. הספק מתחייב לספק מועמדים כנדרש במכרז והותרת הסעיף על כנו עלולה לגרום לאי עמידה של הספק ביעדי הגיוס.	השאלה לא ברורה. מקבל ההחלטה הוא מנהל האזור מטעם הספק.
35.	2.5.2.6	איזו מערכת? באחריות מי המערכת?	כאמור בסעיף 2.9.8.6.1.6 למכרז: (מלווה המשפחות) "אחראי על איסוף ומיפוי נתוני המשפחות, עדכוןם באופן שוטף ותיעוד המידע באופן שוטף במערכת המידע (Salesforce) בחלק המיועד למלווה" כשמהות הדיווח היא עבור המשרד.
36.	2.5.2.6	מבקשים שיוגדרו ימי התראה מינימליים לפני דרישה לפיטורים ו/או לקנסות בשל אי-מילוי פרטים במערכת.	הבקשה אינה מתקבלת, אולם מובהר כי המשרד ינהג בסבירות ובהוגנות עם הספק כמתחייב מהיותו גוף ציבורי.
37.	2.5.2.6	נבקש הבהרתכם מהי התדירות שתחשב "באופן סביר" במיוחד לאור ההנחיה שמלווה שלא ימלא באופן סביר יחשב הדבר אי עמידה בדרישות התפקיד.	המלווה מחויב ככלל למלא את כל השדות הרלוונטיים במערכת לפי נסיבות העניין. אי מילוי באופן חוזר ונשנה ולאחר פניית המשרד בנושא, יחשב כלא סביר. וראו מענה לשאלה <b>שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..</b>
38.	2.5.2.7	מי מעסיק את המנהל הארצי של התוכנית?	מדובר במנהל ארצי שתפקידו ניהול המערך נושאים ברמה הארצית, לרבות פיתוח ידע, הכשרות, נושאי רוחב, פיתוח תכניות, שיפור וטיוב המערכת הממוחשבת ועוד. כאמור בסעיף 1.3 למכרז: "מנהל ארצי מטעם המשרד ויתר השותפים בתוכנית שמנהלים את סל המענים בתוכנית בהתאם למדיניות המשרד". בפועל, המעסיק הוא עמותת פתחון לב, שזכתה במכרז 101/2023.
39.	2.5.4	1. על יועצים לא מגישים הצעת מחיר? זה שכר לפי הוראות תכום + 4% תקורה? מסמנת שמדובר על מערך יועצים שידרוש ניהול מבחינה מקצועית ובירוקרטית בעמותה, לא היה עד כה במערך 2. (2.5.4.1.1) לא מאפשרים להעסיק יועצים שעובדים דרך קבע התוכנית, בדומה למלוות מדוע? יכול להיות תמריץ שלילי. האם ניתן לבקש לדייק שלא ניתן לספק יועץ ברשות במידה והוא עובד בה בדרך קבע?	1. אכן, לא נדרשת הצעת מחיר. 4% התקורה מיועדים לכיסוי ההוצאות של הספק מבחינה מקצועית ובירוקרטית. 2. הבקשה אינה מתקבלת.
40.	2.5.4.1	"במסגרת מודל התקציב הגמיש יוכלו המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות לפנות לרכז האזור מטעם הספק, בדרישה שיעמיד עבורם שירותי ייעוץ שונים וכן קבוצות עבור אוכלוסיות היעד, באמצעות אנשי מקצוע." האם התקציב הגמיש שייך לרשות? מה היקפו?	התקציב הגמיש מועבר מהמשרד לרשויות לפי קריטריונים שונים ובהיקפים שונים.
41.	2.5.4.1	במכרז זה, בשונה מהמצב כיום, היועצים המיוחדים ומנחי הקבוצות המבוקשים על ידי המחלקות לשירותים חברתיים, אמורים להגיע דרך הספק, הדבר מייצר	הבקשה אינה מתקבלת. האחריות המקצועית תהיה על הספק. העברת נטל האחריות מהספק ליועץ הינה לשיקול דעת הספק בהתקשרותו מול היועץ





	שאלות של אחריות מקצועית ומשפטית. מבקשים להגדיר בצורה ברורה שהאחריות המקצועית, הביטוחית והמשפטית תהיה על המשרד.		
42.	2.5.4.1	מה היקף העסקת הרכזים, מובילי תחום כלכלת משפחה/ מיצוי זכויות/ היעצים והמנחים (בשעות ובהיקף כספי) לפי תחומי התמחות בשנים קודמות, בחלוקה למחוזות?	משרות המובילים הינו לפי איוש בפועל, היעצים והמנחים אינו ידוע לנו שכן מדובר במענה חדש שלא הופעל בעבר. להלן פירוט המשרות לרכז ולמובילים השונים: <b>צפון:</b> רכז – 7, מוביל תחום כלכלת משפחה – 72, מוביל תחום מיצוי זכויות – 31. <b>ירושלים:</b> רכז – 3.5, מוביל תחום כלכלת משפחה – 25, מוביל תחום מיצוי זכויות – 15. <b>מרכז:</b> רכז – 4, מוביל תחום כלכלת משפחה – 16, מוביל תחום מיצוי זכויות – 9. <b>דרום:</b> רכז – 3, מוביל תחום כלכלת משפחה – 14, מוביל תחום מיצוי זכויות – 12.
43.	2.5.4.1	מה היקף הקבוצות הטיפוליות הנדרשות בכל מחוז?	טרם ידוע לנו, זהו מענה חדש ואין לנו היקף משוער. זה תלוי בבחירת הרשויות המצויות כרגע בתהליך הבחירה בתקציב גמיש לרשויות.
44.	2.5.4.1.2	הואיל ומדובר בדרישה חדשה שלא הופיעה במכרז הקודם מבוקש להבהיר היכן בפרק הצעת המחיר על המציע לתמחר את עלותו של סעיף זה?	כאמור בסעיף 2.5.4.3 – לא נדרשת הצעת מחיר לרכיב זה. המשרד ישלם לספק החזרי הוצאות מול חשבונות בהתאם לעלות שעת יועץ / מנחה בפועל, ולכל היותר המחיר המקסימלי לפי הוראת התכ"ם 8.1.1. בנוסף, יעברו לספק 4% נוספים בגין תקורות
45.	2.5.4.1.2	מבוקש לשנות את הדרישה ל-"בעל ניסיון בהנחיית קבוצה טיפולית".	אין שינוי בנוסח הסעיף, אולם מובהר כי יתקבל ניסיון של 100 שעות לפחות גם אם בקבוצה טיפולית אחת.
46.	2.5.4.1.3	מהי קבוצה "חברתית"? נשמח להבהרה של אפשרויות בתחום שצוין.	קבוצה חברתית היא קבוצה שתפקידה לחזק את הקשרים החברתיים בין מקבלי השירות ולהפיג בדידות והדרה על ידי מפגשים קבוצתיים, למשל קבוצת אמהות חד הוריות, מפגשי קפה בוקר ועוד.
47.	2.5.4.3	כמה הייתה העלות הממוצעת בכל שנה, לפי מחוז, להעסקת מנחים ויועצים?	ראו מענה לשאלה 43
48.	2.5.4.3	תעריף התכ"ם הוא נמוך ומקשה על מציאת מנחים/יועצים כיוון שבשוק הפרטי נהוג לגבות שכר גבוה יותר משמעותית, על כן נבקש להעמיד את התעריף מינימום למנחה / יועץ על 550 ₪ (לפני מע"מ). כמו כן נבקש לעדכן את רכיב התמורה ל-8% לפחות.	הבקשה אינה מתקבלת.
49.	2.6.1	מבוקש לבאר "לדאוג". כיצד יפעל הספק הנכנס אם הספק היוצא לא יעביר את המסמכים?	הסעיף מתייחס לאחריות הספק הנבחר בלבד. אם יתממש החשש המתואר, הספק הנבחר יוכל לפנות לכל היצירות המקובלים ובכללם לפנות לעזרת המשרד אם יתעורר הצורך.
50.	2.7.2	מבוקש לאשר כי הסעיף יחול רק על נתונים הנאספים בשגרה במסגרת הפרויקט וכי הספק לא ידרש לבצע	הבקשה מתקבלת





	פעולות איסוף מיוחדות אלא אם שופה בגין פעילות זו.		
51.	2.7.4.4.2	מבקשים להסיר דרישה זו שכן האחריות למיפוי יישובי אינה מוטלת על עובדי הספק אלא על עו"ס מנהל עוצמה שאינו עובד של הספק ולכן אין לספק יכולת לחייבו לבצע פעולה מקצועית כגון זו.	הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי הדגש הינו עבור עבודה מבוססת נתונים בתחום אחריותם ובהתאם לכלי המיפוי של התכנית.
52.	2.7.6	בסיפא מבוקש להוסיף "תגובת הספק תצורף כלשונה לפרסום".	בסיפא יבוא "ככל והמשרד ימצא לנכון, תגובת הספק תצורף כלשונה לפרסום".
53.	2.8.2	מבוקש להבהיר כי תנאי להעברת המידע לספק המעטפת תהיה התחייבות חתומה של מורשי החתימה של ספק המעטפת לסודיות וחסיין הנתונים.	יודגש כי הנתונים המבוקשים אינם מהווים מידע אישי או חסוי ולכן המשרד אינו מוצא הצדקה להתחייבות חתומה. ככלל הנתונים ישמשו את המשרד בלבד לצרכי מעקב, וספק המעטפת חתום על חובת סודיות בהתקשרות שלו מול המשרד.
54.	2.8.3	מבוקש להציג למציעים את הקבצים כעת – טרם הגשת המכרז על מנת שהמציעים יוכלו לבחון את היכולת שלהם לספק את הנתונים.	נתונים אלו נדרשים בכל מקרה לצורך הגשת חשבוניות למשרד לצורך תשלום חודשי, כך שאין בכך טרחה מיוחדת או בלתי סבירה שהספק לא יוכל לעמוד בכך.
55.	2.8.3	מדוע נדרש להעביר דוחות באקסל? האם המידע אינו מנוהל במערכת של המשרד?	הגשת חשבוניות למערכת היא באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, אליו נדרש להעלות, בין היתר, פירוט תכולת הפעילות של אותו חודש רלוונטי וזה נעשה באמצעות דוח אקסל.
56.	2.8.4	הספק יגיש למשרד סיכום שנתי לא יאוחר מה-1 בפברואר בכל שנה, המתייחס לביצוע תכנית העבודה על ידו בשנת התקציב המסתיימת ב-31 בדצמבר של השנה הקודמת. נבקש לקבל פורמט דיווח.	אין לנו פורמט מוכן. מדובר בסכימה ופירוט של טבלאות האקסל החודשיות.
57.	2.9.2	מבוקש לבאר "ברחל ביתך הקטנה" את התיבה "לקוחות". אנו מבינים כי "לקוחות" הם מקבלי השירות [האזרחים] ולא הרשויות המקומיות. האם נכון?	נכון, "לקוחות" בהקשר זה הם מקבלי השירות המוגדר במכרז זה.
58.	2.9.2	מובהר כי כל נתון שירותים במערך מטעם הספק (לרבות יועצים ורכזים), אינו רשאי לתת כל מענה נוסף או אחר בתשלום ללקוחות השירות ברשויות אותן הוא מלווה. יועצים פרילנסרים נותנים שירותים בהיקף קטן, ולכן נבקש להחריג אותם מסעיף זה כחלק מחופש העיסוק.	הסעיף יעודכן כך: "מובהר כי כל נתון שירותים במערך מטעם הספק (לרבות יועצים ורכזים), אשר הינו עובד / יועץ קבוע בהתאם לסעיף 2.9.8.5 למכרז, אינו רשאי לתת כל מענה נוסף או אחר בתשלום ללקוחות השירות ברשויות בכל המחוז אותו הוא מלווה, ומנהלי אזור אינם רשאים לספק שירותים כאמור בכל המערך. על הספק ליידע את עובדיו בנוגע לאיסור זה. מובהר כי ביחס ליועצים / מנחים מזדמנים בהתאם לסעיף 2.5.4 למכרז, האיסור מוגבל לאותם לקוחות שקיבלו מהיועץ / מנחה שירות מכוח ההתקשרות במכרז זה".
59.	2.9.2	נבקש להחריג התקשרויות קיימות במועד הגשת ההצעה.	הבקשה אינה מתקבלת.
60.	2.9.6	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שישופה הספק בגין עלות השתתפות עובדיו כאמור".	הבקשה אינה מתקבלת, אולם מובהר כי המשרד יתנהל מול הספק בהוגנות ובסבירות כמתחייב מהיותו גוף ציבורי.
61.	2.9.8.1.1	כמה רכזי אזור הספקים הפעילו בכל מחוז? כמה יועצים?	צפון – 7 רכזים + כ-3.5 יועצים; דרום – 3 רכזים + כ-1.75 יועצים;





ירושלים – 3.5 רכזים + כ-1.75 יועצים; מרכז – 4 רכזים + כ-2.5 יועצים.			
תפקידים שאינם ייעודיים לעובדים סוציאליים אינם כלולים בצו ההרחבה ומשך הספק אינו מחויב לשלם בהתאם לצו. המשרד לא ישפה את הספק בגין תשלומים ככל שיחליט לשלמם.	מרבית הרכזים הינם עובדים סוציאליים ועל כן הספק מחויב לשלם להם על פי תנאי צו ההרחבה. הואיל והתפקיד אינו ייעודי לעובדים סוציאליים מבוקש לאשר כי אם יועסקו בתפקיד עו"ס הרי שישלם המשרד לספק את עלות צו ההרחבה.	2.9.8.2	.62
המכרז עודכן כך ששליש ממשרות הרכזים במחוז (מעוגל כלפי מטה) נדרשים להיות עובדים סוציאליים בלבד ולא בעלי הכשרה אחרת, כאשר בחישוב זה יבוא בחשבון גם רכז הילדים בסיכון שחייב להיות עובד סוציאלי. על כן, אין שינוי בסעיפי הצעת המחיר. סעיף 4.3.1.1.3 עודכן בהתאם.	בהצעת המחיר בנספח טו' מתבקש המציע לתמחר רכז/ יועץ. בסעיף 2.9.8 מובא פירוט כ"א שעל המציע לספק. יש הבחנה בין רכז אזור – שעליו להיות בעל תואר ראשון כלשהו, לבין, רכז ייעודי לילדים בסיכון – שעליו להיות עו"ס (צו הרחבה). בשל פער העלויות נבקש לפצל את התמחור עבור רכז ורכז ייעודי לילדים בסיכון.	2.9.8.3	.63
סעיף 2.9.9.3 כך שנדרש רכז אחד עבור כל הקצאה של 10,000,000 ₪ במחוז המופעל. מתוכם, אחד במחוז הוא רכז ייעודי לילדים בסיכון והיתר רכזי אזור.	כמה רכזים ייעודיים בסיכון נדרש הספק להעמיד בכל מחוז?	2.9.8.3	.64
ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור הפניה לא נמצא. לעיל.	רכז ייעודי לילדים בסיכון – כתוב בסעיף כי המפעיל חייב להעמיד רכז מומחה לילדים בסיכון עם הניסיון והדרישות. מדוע הוא נכלל יחד עם הרכזים? מכיון שהוא מוצמד לעובדים סוציאליים צריך לעמוד בדרישות צו ההרחבה? חייב להיות לו תמחור ודרגה.	2.9.8.3	.65
להלן היקף משרות היועצים בכל מחוז: <b>צפון:</b> 2 יועצי כלכלת משפחה וכ-1.5 יועצי תעסוקה. <b>דרום:</b> יועץ כלכלת משפחה אחד, וכ-0.75 יועץ תעסוקה. <b>ירושלים:</b> יועץ כלכלת משפחה אחד, וכ-0.75 יועץ תעסוקה. <b>מרכז:</b> 1.5 יועצי כלכלת משפחה, וכ-1 יועץ תעסוקה.	כמה יועצי כלכלת משפחה ויועצי תעסוקה יש בכל מחוז?	2.9.8.5	.66
הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן בהתאם.	בדרישות לתפקיד יועץ הכלכלה, נדרש ניסיון מעשי מוכח במהלך שלוש השנים האחרונות בליווי של לפחות 10 משפחות. נבקש לשנות סעיף זה כך שיתאפשר לקבל יועץ עם ניסיון בחמש שנים אחרונות לליווי 10 משפחות.	2.9.8.5.3	.67
אכן כך. הספק לא יידרש לרכוש רישיונות, הללו יסופקו לעובדיו במסגרת העבודה השוטפת.	האם מערכת ה-SF היא המערכת בה נדרש הספק לתעד את המידע? האם יידרש הספק לרכוש רישיונות למערכת? אם כן – כמה ומה עלותו של רישיון?	2.9.8.6.1	.68
על המלווה להציג את עצמו כנותן שירותים מטעם המחלקה לשירותים חברתיים ובאמצעות הספק.	מבוקש להבהיר כי המלווה יציג את עצמו כמספק שירותים מטעם הספק עבור המחלקה לשירותים חברתיים.	2.9.8.6.1.9	.69





70.	2.9.8.6.1	מבוקש להבהיר כיצד יפוצה הספק, ובשרשור העובד, עבור זמינותו של המלווה מעבר לשעות הליווי והאם מצופה מהמלווה לענות לפניות המשפחות בשעות הערב או בשעות חריגות אחרות. כמו כן מבוקש להוסיף למודל התעריף מימון למני טלפון נייד למלווים.	לא מדובר במתן שירות מעבר לשעות שעליהם משולם למלווה. הכוונה היא ששעות הליווי יינתנו לעיתים בשעות הבוקר המוקדמות או בשעות הערב. אין דרישה למתן מענה משמעותי בשעות שאינן שעות עבודה, והמלווה רשאי לענות לפנייה כי יספק את השירות בשעות הליווי ולא מיידית. הבקשה למימון טלפון נייד אינה מתקבלת.
71.	2.9.8.6.2	נבקש להוסיף לסעיף זה, את האפשרות לקלוט במקרים חריגים מלווה ללא 12 שנו"ל, באישור חריג בכתב.	יתאפשר במקרים חריגים בלבד, באישור מראש ובכתב של ממונה מחוזית משפחות ילדים ונוער בקהילה או מי מטעמה.
72.	2.9.8.6.3	אנו מבקשים לדעת מהו התקן של מלווה לפי התוכניות השונות	ראה פירוטים שונים בנספח יז' 5 להסכם.
73.	2.9.8.6.4	הספק אינו יכול לאכוף על העובד למסור מידע אודות מעסיקיו האחרים ועל כן אין להשית על הספק את החובה האמורה בסעיף.	הבקשה אינה מתקבלת. על הספק לדרוש זאת מהעובד במסגרת חוזה ההעסקה ולעשות כל הנדרש על מנת למנוע מצב כאמור.
74.	2.9.8.6.6	כיצד ישופה הספק, ובשרשור העובד, בגין עבודה בשעות חריגות?	ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל.
75.	2.9.8.6.8	מבוקש לבאר "בשיתוף". האם הכוונה היא לזכות וטו של הרשות המקומית?	למחלקה אין זכות וטו, עם זאת חשוב להדגיש כי יש אינטרס לספק שהחלטה תהיה בשיתוף עם המחלקה, כי אם אינה רוצה בעובד זה לא יצלח.
76.	2.9.8.7.1	האם מוביל תחום הוא גם מלווה משפחות? בסעיף הזה, תיאור התפקיד מופיע בהתחלה כמוביל ובהמשך התיאור מופיע הכינוי 'מלווה משפחות', האם מדובר באותו תפקיד? האם מוביל תחום הוא סוג של מלווה?	מוביל תחום מלווה את המשפחות אשר מקבלות את השירות בתחום המוגדר בסעיף זה במכרז. התפקיד נפרד ושונה מתפקיד "מלווה משפחות" כאמור בסעיף תיאור התפקיד, אולם התמורה שתינתן בבגין הפעלתו תהיה שווה לתמורה בגין הפעלת מלווה, וכן לעניין השכר שמחויב הספק לשלם לו. מובהר כי בסעיף 4.3.1.1.1 ובנספח הצעת המחיר עודכן הרכיב של עלות למלווה כך שצוין "מלווה משפחה / מוביל תחום".
77.	2.9.8.7.1.14 2.9.8.7.3 2.9.8.7.4	סעיף 2.9.8.7 עוסק בתפקיד מוביל תחום כלכלת משפחה, ואילו תת הסעיף הזה מתייחס למלווה משפחות. האם יש כאן טעות?	ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..
78.	2.9.8.7.3	הספק אינו יכול לאכוף על העובד למסור מידע אודות מעסיקיו האחרים ועל כן אין להשית על הספק את החובה האמורה בסעיף.	ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..
79.	2.9.8.7.3	כיצד ישופה הספק, ובשרשור העובד, בגין עבודה בשעות חריגות?	ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..
80.	2.9.9	כמה תוכניות (ונקודות) היו בשלוש השנים האחרונות בכל רשות ומחוז?	מודל הניקוד במכרז שעבר ובמכרז הנוכחי שונים. לפירוט היקפי המשרות ראו שאלות 65, 61, 42.
81.	2.9.9.3	מצוין שכל תוכנית = נקודה. אך למטה יש הבהרה רק לגבי עוצמה. ששני מרכזי עוצמה= 2 נקודות. מה לגבי תוכניות הדר ויהב? נניח שברשות: הדר א, הדר 2, יהב ג, יהב א, עוצמה א. האם שווה ערך ל5 נקודות?	סעיף 2.9.9.3 יעודכן כך שבסיס החישוב יהיה גובה ההקצאה של התקציב הגמיש לכל מחוז, ולא לפי מספר התכניות. עבור כל 10,000,000 ₪ תועמד משרה אחת של רכז ועבור כל 18,000,000 ₪ תועמד משרה אחת של יועץ. היקף המשרות יעודכן לחצי המשרה הקרובה (לדוגמה: אם למחוז יש 13 מלש"ח יהיו זכאים ל-1.5 משרות רכז





<p>ולחצי משרה של יועץ). להלן היקף הרכזים והיועצים המוערך בהתאם לגובה התקציב הגמיש הצפוי בכל מחוז: מחוז דרום – כ-40 מלש"ח, 4 רכזים ו-2 יועצים. מחוז ירושלים – כ-35 מלש"ח, 3.5 רכזים ו-2 יועצים מחוז מרכז – כ-45 מלש"ח, 4.5 רכזים ו-2.5 יועצים מחוז צפון – כ-90 מלש"ח, 9 רכזים ו-5 יועצים. סעיף 2.9.9.4 יימחק. בהתאם, יעודכן גם צפי ההיקפים בנספח הצעת המחיר במחוזות הבאים: מחוז ירושלים – 5.5 במקום 4 מחוז מרכז – 7 במקום 9 מחוז צפון – 14 במקום 18</p>			
<p>נכון. על המציע להגיש הצעת מחיר אשר מגלמת את כול הוצאותיו עבור יחידה אחת, ואם יזכה במכרז, התשלום שיקבל יעמוד על סכום זה כפול כמות המשרות הנדרשת על-פי מכרז זה במחוז בו זכה.</p>	<p>נבקש להבהיר כי ככל שהמשרד ידרוש יותר משרות, הרי שתמורת זאת תשלום למציע התמורה...</p>	<p>2.9.9.6</p>	<p>.82</p>
<p>כאמור בסעיף 2.10.3 למכרז, באחריות הספק לספק: "מחשבים ניידים תקינים שאושרו על ידי המשרד, וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות. מובהר כי באחריות הספק לדאוג למחשבים עבור מלווי המשפחות ובעלי התפקיד האחרים מטעמו מכוח המכרז. באחריות הספק לדאוג לספק מחשבים ניידים תקינים לכל עובדי התוכנית שלא נכללים במסגרת ההתקשרות להפעלת מלווי המשפחות ושאושרו ע"י המשרד... מודם סולורי לכל מחשב בהתאם לצרכי השטח לשימוש שוטף..." כמו גם "...האמצעים הפיזיים והאלקטרוניים, הנדרשים לאבטחת המידע ולשמירה מלאה על חסיון המידע ועל הגנה על הפרטיות..." הדרישות המדויקות עבור כול רכיב הנ"ל מפורט בסעיף 2.10.3 במכרז.</p>	<p>איזה ציוד יידרש מהספק?</p>	<p>2.10.1</p>	<p>.83</p>
<p>שום התאמה מיוחדת מעבר לדרישות המחשב עצמן וחיבור לאינטרנט. המערכת הממוחשבת הינה Salesforce העובדת באינטרנט על ענן.</p>	<p>מה פירוש "יותאמו"? אילו התאמות תידרשנה?</p>	<p>2.10.3</p>	<p>.84</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>בפסקה החמישית לאחר "בהחזר הוצאות" מבוקש להוסיף "בתוספת תקורה של 8%".</p>	<p>2.10.3</p>	<p>.85</p>
<p>1. מחשב נייד שיצא משימוש יוחלף לפי המפרט בסעיף (אלו הדרישות המינימליות, ניתן לקחת מחשבים עם מפרט גבוה יותר). 2. לא מובנת כ"כ השאלה. כעיקרון ניהול החומרים מתבצע במערכת הממוחשבת. 3. אין מניעה לעבוד עם מחשבים לפני שנת 2024 העומדים בתנאי הדרישות. 4. הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>2.10.3 דרישות הציוד סעיף 2.10.3 בסעיף הנ"ל כתובות דרישות הציוד בנוגע למחשבים וזיכרון וכיוצ"ב. המצב בפועל הוא שמחשבים ניידים שנרכשו משנת 2024 – הם בעלי נפח אחסון GB512 וזיכרון GB 8/16 ואחריות 36 חודשים. ואילו מחשבים ניידים שנרכשו לפני שנת 2024 - הם בעלי נפח אחסון GB256 וזיכרון GB8 - לרוב הניידים הסתיימו האחריות ל 36 חודשים. נבקש כדלקמן: 1. מחשב נייד שיצא משימוש – יוחלף עפ"י המפרט של ניידים משנת 2024.</p>	<p>2.10.3</p>	<p>.86</p>





	<p>2. נכון להיום מבוצע שימוש בענן לשמירת חומרים והעלאת אבטחת המידע על חומרים שעשויים רגישים. האם ניתן להמשיך לעשות שימוש בענן לשמירת חומרים על מנת שלא תהיה בעיית זיכרון בניידים וכן ישמש כאבטחת מידע נוספת במקרה של אובדן ו/או נזק בלתי הפיך למחשבים הניידים?</p> <p>3. האם ניתן יהיה להמשיך לעבוד עם ציוד המחשוב הקיים, הגם שהוא לפני שנת 2024, במידה והספק יתחייב להחלפת הציוד במקרה הצורך על פי מפרט המכרז?</p> <p>4. מבוקש להעלות את דרישות ציוד המחשוב למעבד מינימום I5 עם זיכרון מינימום GB8, על מנת להבטיח את עבודתו התקינה של העובד במערכות המידע.</p>		
87.	2.10.3	האם המשרד ישפה את הספק בגין רכישת המחשבים והטלפונים למלווים?	על הספק לגלם את כול הוצאותיו העתידיות בהצעת המחיר כאשר הוא ניגש למכרז.
88.	2.10.3	מבוקש לכתוב 15 אינטש על מנת להקל על העובדים בביצוע עבודתם.	הבקשה אינה מתקבלת, אולם מובהר כי הסעיף יעודכן כך שהדרישה למסכי 14" תהיה כהמלצה בלבד ולא כדרישה מחייבת.
89.	2.10.3	מה סכום המקסימום שהמשרד ישפה כנגד חשבונית?	מלכתחילה, אם יידרש הספק לשלם על מחשב לדרישת המשרד כמפורט בסעיף הנ"ל, יהיה עליו לקבל את אישור המשרד לרכישה, ובהתאם להוראת תכ"ם 16.3.1 בעניין אספקת מחשבים.
90.	2.10.3	מחשבים: כיום בעקבות שמירת מידע על ענן אנו לא רואים צורך בכונן קשיח של GB500 ועל כן מבקשים לשנות את המפרט שיהיה ניתן לרכוש מחשבים GB256.	הבקשה מתקבלת, הסעיף יעודכן בהתאם.
91.	2.10.4	אילו אמצעים פיזיים ואלקטרוניים ידרשו?	נדרש כול אמצעי שיאפשר לספק לעמוד בדרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח יז'6.
92.	2.10.4	מבוקש לאשר כי מציע המחזיק בתעודת ת"י 27001 ו-27799 יהיה מוחזק כמי שעומד בדרישות הסעיף.	ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור הפניה לא נמצא. להלן.
93.	2.10.5	מובהר כי המשרד יהיה רשאי להרחיב ו/או לצמצם ו/או לשנות באופן אחר את אחת או יותר מדרישות הציוד המפורטת בסעיף זה בהתאם לצרכיו ולפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק. נבקש לגדר את הסעיף בסכום תוספת מקסימלי.	שינויים טכנולוגיים ושינויים בכלל הם חלק מהתנהלות היומיומית בכל התקשרות עסקית, משכך המשרד אינו יכול לגדר בשלב זה עלויות, שינויים, וכיוצ"ב. עם זאת המשרד מבקש להבהיר כי בכל שינוי העניין יישקל בזהירות, ובהתאם לכלל מינהל תקין.
94.	2.11.1	נבקש שיובהר כי האמור כפוף לכך כי הוראות והנחיות אלו לא סותרות את הוראות הדין ובמקרה שביצוען יטיל על הספק עלויות נוספות, ידונו הצדדים על ההשלכות לכך על תמחור השירות.	ראה התייחסות בשאלה 93.





95	3.1.4.1	בדרישת הערבות הדיגיטלית נאמר כי רק לאחר פתיחת תיבת המכרזים המשרד יפנה למציע לקבלת תדפיס הערבות. בעבר, הגשת ערבויות פיזיות נדרשו יחד עם ההצעה עצמה. האם במכרז הנוכחי אין צורך לצרף ערבות אלא רק לאחר פניית המשרד?	נכון.
96	3.1.4.3	למען הזהירות בסיפא מבוקש להוסיף "על סך 50,000 ש"ח עבור כל המרכזים שבהצעתו".	נכון. מידע זה משתמע מהאמור: מציע, המגיש הצעה ליותר ממחוז אחד יצרף כתב ערבות אחד בלבד.
97	3.1.4.7	ישנם 2 מסלולים להגשת הערבות על פי תקן הערבות הדיגיטלי. באיזה מסלול יש להגיש את הערבות במכרז זה – האם במסלול בו הנערב יגיש את קוד הערבות למקבל הערבות או במסלול בו מנפיק הערבות יגיש את הערבות? בעקבות כך שהערבות הנה ערבות דיגיטלית ואין לערב שליטה ובדיקה על רישום הערבות על ידי המנפיק בעקבות טעויות סופר וכו' נבקש לא לפסול את המציע במקרה של טעות אלא לתת למציע אופציה לתיקון.	שני המסלולים להגשת ערבות מכרז דיגיטלית תקפים ויתקבלו על ידי המשרד.
98	3.1.4.7	על פי תקן הערבויות הדיגיטלי על המשרד לפרסם מספר הליך עבורו נדרשת הערבות, נבקש להבין מהו מספר ההליך והאם פורסם מלכתחילה?	יפורסם לאחר הגשת ההצעות.
99	3.2.1.1	האם מדובר בחוק למניעת העסקה במוסדות מסוימים של מי שהורשע באלימות כלפי ילדים וחסרי ישע, תשפ"ג – 2023?	לא.
100	3.2.3	חברתנו מספקת שירותים שונים למיליוני אנשים במדינת ישראל, אין באפשרותנו לדעת מה מצבם הכלכלי של לקוחותינו מאחר שאין לנו הרשאה לעשות כן, ולפיכך מבקש להסיר את המגבלה של מתן שירותים רק עבור אוכלוסיית היעד של מחלקות הרווחה ברשויות המקומיות ו/או לחלופין להוסיף להגדרה גם אוכלוסיות הזכאיות למיצי זכויות.	הבקשה אינה מתקבלת. יודגש כי ניתן לעמוד בתנאי הסף באמצעות אספקת שירותים לאוכלוסיות השונות של המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות, לרבות בין היתר עוני וסיכון, אומנה, אזרחים ותיקים, מוגבלויות, אלימות במשפחה ועוד ועוד.
101	3.2.3	מבקש להוסיף "עבור אוכלוסיות היעד של המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות ו/או אוכלוסייה שמשרדי ממשלה וגופים ממשלתיים הגדירו כזכאים לשירותים בתחומי מיצי זכויות" וזאת מאחר שמיצי זכויות עוסק בכל אחד מעולמות התוכן הנדרשים לשירות הזה – אישי, משפחתי, חברתי ופיננסי.	הבקשה אינה מתקבלת.
102	3.2.3	נבקש להוסיף לצורך הוכחת עמידה את תחום התוכן מיצי זכויות רפואיות שכן בהתאם לתקנות הביטוח הלאומי ומשרד	הבקשה אינה מתקבלת.





	הבריאות מיצוי זכויות הינו תחום רחב או לחילופין להכליל מיצוי זכויות רפואי תחת מתן שירותים אישיים.		
ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..	נוסח תנאי הסף כפי שהוא מוגדר כעת פונה למספר ספקים מצומצם ומוגבל ואינו מאפשר לספקים נוספים – ראויים ובעלי ניסיון רלבנטי לשירותים הנדרשים – להשתתף במכרז. על מנת לאפשר לספקים תחרות הוגנת והזדמנות שווה להשתתף, נבקשכם לשנות את הדרישה לניסיון באספקת שירותים עבור "אוכלוסיית היעד של המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות" כך שתתאפשר הצגת ניסיון באספקת שירותים עבור אוכלוסיות מגוונות.	3.2.3	103
ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..	לאור החשיבות הרבה שהמשרד מעניק לעניין אבטחת המידע, כפי שעולה מנספחי המכרז, מבוקש להוסיף לתנאי הסף דרישה כי המציע יהיה במועד הגשת ההצעות בעל ת"י 27001 ו-27799. לחילופין מבוקש כי המציע יתחייב כי לא יאחר מ-3 חודשים מיום ההודעה על זכייה יציג את עמידתו בתקנים האמורים לעיל. לחילופי חילופין מבוקש לתקן את אמות המידה ולהוסיף בהן נקודות איכות למציע המחזיק במועד הגשת ההצעות בתקנים כאמור. וראו תקנה 6[א][2] לתקנות חובת המכרזים בדבר עמידת מציע בת"י מחייב.	3.2 3.3	104
אין הכוונה בסעיף זה ל"משפחות" ול- "אוכלוסיית היעד" כהגדרתן בסעיף 1.3, שכן בסעיף זה הניסיון הנדרש מוגדר באמצעות משפט רחב – "באספקת שירותים לפרטים ולמשפחות בקהילה עבור אוכלוסיית היעד של המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות". יש לקרוא את המשפט בהקשרו המלא, ולכן משמעות המינוחים "משפחות" ו"אוכלוסיית היעד" הוא כמשמעותם המילונית הרגילה ולא בהתאם לאמור בסעיף ההגדרות במכרז. אין חובה להיות בעל ניסיון עם אוכלוסיית היעד של תכניות מערך נושמים.	בסעיף 3.2.3 נכתב כי "על המציע להיות בעל ניסיון מעשי מוכח... לפרטים ולמשפחות בקהילה עבור אוכלוסיית היעד", וכן סעיף 4.2.6 (1) ואילו בסעיף ההגדרות מצוין "משפחה או יחיד המוכרים במחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית ומשתתפים בתוכניות מערך נושמים" האם משמעות הדבר היא כי המכרז פונה אך ורק לגופים שסיפקו בעבר שירותים במסגרת מערך נושמים ואיננו פתוח לגופים אחרים, הגם שהם עוסקים בליווי יחידים ומשפחות ובהיקפים גבוהים משמעותית מהנדרש במכרז זה, לאוכלוסיות מוחלשות?	1.3 3.2.3 4.2.6	105
נפלה טעות סופר באמת מידה זו, יש להוכיח ניסיון של שנתיים כפי שמפורט בחלק העליון של הטבלה. הסעיף תוקן כדלהלן: " ... ייבדק ניסיון המציע באספקת שירותים חברתיים במיקור חוץ מכוח מכרז פומבי של גוף ציבורי כהגדרתו במכרז זה שנמשכו שנתיים לפחות ברציפות והיו בהיקף של 2,000,000 ₪ לפחות בשנה (לא כולל מע"מ) לגוף אחד, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד	ייבדק ניסיון המציע באספקת שירותים חברתיים במיקור חוץ מכוח מכרז פומבי של גוף ציבורי כהגדרתו במכרז זה שנמשכו שנתיים לפחות ברציפות והיו בהיקף של 2,000,000 ₪ לפחות בשנה (לא כולל מע"מ) לגוף אחד, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד	4.2 אמת 1.2 מידה	106





8	בעל ניסיון של שנתיים רצופות לפחות כאמור, יקבל 8 נק'.	האחרון להגשת ההצעות. מציע בעל ניסיון של שנה רצופה לפחות כאמור, יקבל 8 נק'. לא ברור אם צריך להוכיח ניסיון של שנה או שנתיים?		
107	הכוונה היא שמדובר בשירותים חברתיים שהופעלו עבור גוף ציבורי מכוח מכרז. שירותים חברתיים מכל סוג ולא דווקא תכניות ליווי עבור משפחות מאוכלוסיית היעד של מחלקות לשירותים חברתיים.	למה הכוונה ב"מיקור חוץ"? האם הכוונה היא למכרזים שהספק המציע הפעיל בכל תחום חברתי שהוא ולא דווקא בתחום משפחתי / חברתי / פיננסי עבור משפחות (אמת מידה 1.1)?	4.2 אמת 1.1 מידה	
108	המסמך ינוקד לפי: 1. מורכבות הקונפליקט – 25%; 2. אופי הפיתרון המוצע לקונפליקט – 50%; 3. תוצאות יישום הפיתרון שהוצג – 15%. 4. אופן הצגת המסמך המוגש – 10%.	מה יהיו הקריטריונים לבדיקת הקונפליקט? מדובר בסעיף שנתון לפרשנות, נבקש למקד את המציעים בעניין זה.	4.2 אמת 1.3 מידה	
109	למעט טעות הסופר שנפלה בסעיף זה והיא תתוקן כמפורט בשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. הבקשה אינה מתקבלת, אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש כי יוענק ניקוד איכות בסעיף זה למציע אשר לו שנות ניסיון מעבר לנדרש בתנאי הסף ולא החל משנת הניסיון הראשונה כפי שרשום בסעיף. ניקוד איכות ניתן לרב על ניסיון שהוא מעבר לדרישת הסף.	4.2.6	
110	ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..	1.1 מבקש לעדכן את אוכלוסיית היעד ולהוסיף גם אוכלוסייה שמשרדי ממשלה וגופים ממשלתיים הגדירו כזכאים לשירותים בתחומי מיצוי זכויות	4.2.6	
111	הבקשה אינה מתקבלת.	על מנת לאפשר לספקים ראויים בעלי ניסיון באספקת שירותים התואמים את הנדרש במכרז, נבקש כי במקום "משפחות מאוכלוסיית היעד של המחלקות לשירותים חברתיים החיות בעוני ובהדרה" יירשם: "עבור אוכלוסיות מגוונות".	4.2.6	
112	קיימת הגדרה בסעיף 1.3 למכרז למונח "גופים ציבוריים" – "משרדי ממשלה, יחידות סמך ורשויות מקומיות". תתווסף הגדרה למונח שירות חברתי: "שירות חינוכי או שירות טיפולי (לרבות נפשי, סוציאלי, רפואי ופרא-רפואי)".	בסעיף זה נכתב "באספקת שירותים חברתיים במיקור חוץ מכוח מכרז פומבי של גוף ציבורי כהגדרתו במכרז זה" עם זאת, לא נמצאה הגדרה כנ"ל במכרז. נבקש להגדיר כי אספקת שירותים חברתיים תכלול אספקת שירותים גם לאוכלוסיות מוחלשות המקבלות שירותים במסגרת מכרזים של משרד הרווחה, משרד הבריאות, הביטוח הלאומי, וגופים ציבוריים המספקים שירותים מקבילים.	4.2.6 (1.2)	
113	לא.	האם המלצות מהמחלקות לשירותים חברתיים, נחשבות כהמלצות של המשרד	4.2.7.6.1	
114	הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש להוסיף כי במידה ולא צלחו 2 ניסיונות ההתקשרות לממליצים יינתן למציע התרעה על מנת שיוכל לוודא עם הממליץ זמינות לניסיון שלישי, או לחילופין, הצעת אלטרנטיבה של המלצה בכתב או הגשת ממליץ אחר, כך שלא יפסיד המציע את הנקודות לסעיף זה בשל חוסר זמינות טלפונית, הרי הממליצים	4.2.7.6.5	





	שניתנים הינם לרוב בתפקידים בכירים ולא תמיד יודעים מי חיפש אותם ובאיזה הקשר.		
כל ההתייחסות למערכת נתי"ב תימחק מתהליך בדיקת ההצעות. סעיף 4.2.7.7 יעודכן כולו בהתאם.	המשפט "יבחר אחד הציונים על פי שיקול דעת ועדת המכרזים" עלול לעלות כדי מראית עין של משוא פנים חלילה או "תפירת מכרז" מן הטעם שהוועדה מותירה בידיה את ההחלטה לבחור ציון גבוה או נמוך בהתאם לזהותו של הספק. הדבר אינו עולה בקנה אחד עם עקרון העל של השוויון בדיני המכרזים המחייב כי מנגנון בחירת הספק יהיה שקוף, אחיד וללא משוא פנים. מבוקש לקבוע כי יבחר הציון הגבוה מבין השניים.	4.2.7.7.2	115
ההשוואה תיעשה לפי סכימת המחיר של כול רכיב באומדן היקף השירותים שלו, בין כול המציעים עבור מחוז מסוים, <b>לחודש</b> . בהתאם תעודכן טבלת הצעת המחיר כולה לפי אומדן כמויות חודשי בכלל הרכיבים ובכל המחוזות. יובהר כי בנספח טו' (הצעת המחיר) חלה טעות באומדן היקף השירותים לשנה בשורת "תמורה חודשית מוצעת" להפעלת מלווי משפחה. הנספח כולו עודכן בהתאם.	מבקשים להבין כיצד תחושב "עלות השוואה של ההצעה". האם כלל השירותים הנתונים בהצעת המחיר, להם אומדן שנתי, יחולקו ל-12 חודשים, יוכפלו בהצעת המחיר בכל קטגוריה ובסופו של דבר יחוברו יחד, על מנת לתת עלות חודשית?	4.3.1	116
על המציע לקחת בחשבון את מצב שוק העבודה בישראל ואת חובתו לגיוס עובדים מכוח המכרז. לא תתקבל כול טענה בדבר קושי בגיוס עובדים עקב השכר המוצע בסעיף 4.3.1.1.1.4 לאחר ההכרזה על הספק הזוכה.	מבוקש לגלות למציעים את העלויות הגבוהות יותר אשר לשיטתו צפויות לספקים.	4.3.1.1.1.4	117
לא נמצאה סתירה בין סעיף 4.3.1.1.1 לבין הסעיפים 6.1.1.10, 2.9.8.7.3. הסעיף 2.9.8.7.3 אינו מחייב עובדים לעבוד בשעות נוספות. הסעיף מגביל את השעות הנוספות האפשריות לעד 125% משרה. אם הספק מוצא שעובד מסוים אמור לעבוד מעבר למכסת השעות במשרה מלאה מכול סיבה שהיא, יהיה עליו לשלם את השעות הנוספות הללו ללא שיפוי מהמשרד.	האמור בסעיף אינו עולה בקנה אחד עם האמור למשל בסעיף 2.9.8.7.3 ו- 6.1.1.10. מבוקשת הבהרה.	4.3.1.1.1	118
אין שינוי בתנאי המכרז. תנאי המכרז מאפשרים גמישות במתן שכר לעובדים שיש לתגמל בשכר גבוה יותר. כמו כן, השכר המופיע בסעיף זה עלה ביחס למכרז הקודם. יודגש כי ניתן להגיש הצעת מחיר שונה לכל מחוז בהתחשב בסיכון שעלול להיווצר לספק מכך שעלויות הנסיעות יהיו גבוהות יותר במחוזות שונים בהם יש צפי לעלויות נסיעה גבוהות יותר, כגון מחוזות בהן יש יישובים מרוחקים רבים, כאשר כאמור בסעיף 4.3.1.1.1.4, הסכומים המוגדרים כשכר מינימלי מהווים עלויות מינימום וכי לאור ניסיון המשרד הספק נדרש לשלם סכומים גבוהים יותר.	הכללת רכיב הנסיעות בהיקף השכר למלווים, במקרה של ארגונים ממשיכים, עלול לפגוע בשכר היסוד של מלווים קיימים. אנו מבקשים להפריד את רכיב הנסיעות משכר היסוד של המלווים, כפי שהיה במכרז הקודם של התוכנית	4.3.1.1.1	119





ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל.	נבקש הבהרתכם כי השכר המינימלי לא יפחת משכר המינימום המתעדכן מעת לעת + 15% לא כולל נסיעות, דמי הבראה, מתנות לחגים וכיוצא בזה על מנת שלא לפגוע בשכרם של המלווים כפי שהוא משולם היום.	4.3.1.1.1	120
תמורת המשרד עבור הפעלת מלווה תהיה תמורה חודשית עבור כול הוצאות הספק לרבות כול עלויות השכר, הכשרות, הציוד וכול עלות אחרת של הספק להפעלת המלווים. על הספק לשלם לעובדים על פי חוק ולשמור על כל תנאי העבודה שלהם. המשרד לא ישפה את הספק מעבר לתמורה המשולמת בכל עניין ועניין.	למען הסר ספק, המשרד ישלם כחוק גם בגין פדיון ימי חופשה שלא נוצלו בעת גמר חשבון עם עובד.	4.3.1.1.1	121
הבקשה אינה מתקבלת.	נדרש להעביר למשרד דו"ח כל חצי שנה קלנדרית המאשר על ידי רואה חשבון. נבקש לשנות הדרישה לאחת לשנה כמקובל במכרזים דומים.	4.3.1.1.1	122
תפקיד המנהל המקצועי הוא תפקיד חדש ומשכך אין כל נתונים לגביו.	ככל שהמידע המפורט בסעיף זה מצוי בידי המשרד ביחס למכרז הקודם, נבקש לקבל את הנתונים ביחס לארבעת החציונים האחרונים, בחלוקה למחוזות.	4.3.1.1.5	123
הבקשה אינה מתקבלת. מטרת הסעיף היא למנוע תשלומים כפולים מצד המזמין. כאשר מעסיק אינו צריך לשלם עקב חופשת לידה או שירות מילואים פעיל, לא יתקבלו תשלומים עבור העובד המסוים אשר אינו מקבל שכר. כאשר יש עובד חלופי, יש לדווח עליו כעובד מן המניין ועבורו יתקבלו תשלומים כמסוכם במעמד החתימה על ההסכם. וראו מענה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן.	מדובר בתקופות שבהן המעסיק אינו נדרש לשלם שכר (למשל – מילואים או חופשת לידה). אלא שעל מנת לספק שירות מלא, טוב ורציף הספק עשוי להשתמש בעובד חלופי לעובד/ת שייצא/ה למילואים או לחופשת לידה, ובמצב כזה הספק יוציא הוצאות בקשר עם אספקת השירותים. לכן מבוקש להוסיף לסעיף סיפא: "אלא אם העובד הוחלף באופן זמני בידי עובד אחר לשם אספקת השירותים"	4.3.1.1.9	124
על המציע להציג בפני המשרד את החישובים שערך לצורך בניית הצעת המחיר שלו על מנת להראות את סבירות ההצעה בהינתן כול האילוצים והסיכונים האפשריים בעיניו. יש לציין כי כמות גידול הרשויות החדשות הצפויה במסגרת התקציב הגמיש בינואר 2025 הינה כדלהלן: מחוז דרום – כ-5 רשויות מחוז ירושלים ומרכז – כ-10 רשויות מחוז צפון כ-15 רשויות	כיצד מצופה מהמציע לאמוד את העלויות וההכנסות הצפויות אם במסגרת התקציב הגמיש כל רשות יכולה להזמין שירות אחר? כיצד ניתן להעריך כמויות מלבד מה שכתב המשרד עצמו בטבלאות הצעת המחיר?	4.3.1.4	125
הבקשה אינה מתקבלת. ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל.	מבוקש לקבל את מבנה / סעיפי המסמך המצופה מהמציע לצורך עמידה בסעיף זה.	4.3.1.4	126
הבקשה אינה מתקבלת. ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל.	מבקש לקבל מהמשרד תצורה מבוקשת להצגת המידע ע"מ להימנע מהבהרות מיותרות בהמשך.	4.3.1.4	127
ראשית, מתקיימים תנאי הצמדה להצעת המחיר. שנית, על המציע לקחת בחשבון כול עלות שהוא צופה שתהיה ולשקלל אותה בהצעתו.	כיצד אמור לחשב המציע התייקרויות עתידיות במשק?	4.3.1.5	128





ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור הפניה לא נמצא. לעיל.	מבקשים הבהרה – מהו "סך התמורה לחודש"? בהצעת המחיר אין הסבר או שורת "סך הכול"	4.3.1.6	129
הבקשה אינה מתקבלת, אולם מובהר כי המשרד יתנהל מול הספק בהוגנות ובסבירות כמתחייב מהיותו גוף ציבורי.	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	5.10.7	130
אין תקציב נפרד לכול מחוז.	מה תקציב המשרד להפעלת כל אחד מהמחוזות?	5.10.8	131
הבקשה אינה מתקבלת, אולם מובהר כי המשרד יתנהל מול הספק בהוגנות ובסבירות כמתחייב מהיותו גוף ציבורי.	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	5.10.9	132
הבקשה אינה מתקבלת, אולם מובהר כי המשרד יתנהל מול הספק בהוגנות ובסבירות כמתחייב מהיותו גוף ציבורי.	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	5.10.10	133
המילים "מחקו והסעיף תוקן כדלקמן: "סדר הפניה לכשירים הנוספים, במקרה של יותר מכשיר נוסף אחד, יהיה בהתאם לציוניהם המשוקלים במחוזות, מהגבוה ביותר לנמוך ביותר."	מה הכוונה לשירותים נוספים רלוונטיים?	5.10.12.2	134
הבקשה אינה מתקבלת, אולם מובהר כי המשרד יתנהל מול הספק בהוגנות ובסבירות כמתחייב מהיותו גוף ציבורי.	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	5.10.14	135
הבקשה אינה מתקבלת. לאחר בחירת הספק, תינתן זכות עיון בהצעה הנ"ל, למעט בסעיפים שיצוינו במפורש בנספח יב' – חלקים חסויים בהצעה כאמור בסעיף 5.3.4.2.	מבוקש למחוק "טרם בחירת הספק" הואיל והצעת המציע היא קניינו של המציע בכל עת ולא רק טרם בחירת הספק, וזאת בכפוף למימוש זכות העיון כמובן.	5.12.2	136
כן. מציעים שיוגדרו ככשיר שני או כשיר שלישי, יידרשו להאריך את תוקף הערבות עד תום תקופת הניסיון של המציע הזוכה.	האם תידרש ערבות ההצעה להישאר בתוקף בתקופה זו?	5.5.2	137
הבקשה אינה מתקבלת, אולם מובהר כי המשרד יתנהל מול הספק בהוגנות ובסבירות כמתחייב מהיותו גוף ציבורי.	נבקש כי יובהר כי בכל מקום במסמכי המכרז (כולל בהסכם עצמו) בו עומדת למשרד זכות קיזוז מהתמורה המגיעה למציע, ייקבע כי תשלח הודעת קיזוז בכתב למציע בת 10 ימים מראש לפחות ובה ינומקו העילות והסכום אותו מבקש המשרד לקזז.	5.9	138
ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור הפניה לא נמצא. לעיל.	השכר המוצע למלווים במכרז הנוכחי כולל נסיעות. בפועל, בחלק מהמקומות (בעיקר מועצות אזוריות) – רכיב הנסיעות גבוה מאוד. אנו מבקשים להבין כיצד רכיב הנסיעות בא לידי ביטוי באומדן החסוי לעלות הפרויקט ולהפוך רכיב זה לגלוי. דבר זה ימנע מארגונים שלא מבינים את היקף הנסיעות הצפוי בפועל, להעריך אותו בחסר ולהציע הצעה תחרותית יותר ביחס לגופים שיתנו משקל רב יותר לנסיעות כרכיב שכר	6.1.1.1	139
ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור הפניה לא נמצא. לעיל.	מבקשים לכלול במכרז אומדן היקף הנסיעות בכל מחוז, מאחר ויש אזורים רבים (בעיקר מועצות אזוריות) שאין בהם תחבורה ציבורית סדירה – דבר שיצור	6.1.1.1	140





	עלויות גבוהות יותר של נסיעות. זאת במיוחד כאשר המשרד מעודד מעבר לעבודה אזורית		
141	6.1.1.1	נבקש לדעת במדויק מה כוללת התוספת של 30% לשכר (כיוון שרשמם וכיוצא בזה) האם בתוך התוספת נכללים ימי החופשה ימי המחלה ימי חגים נא בבקשה תפרטו במדויק	ימי חופשה, מחלה וחגים אינם משולמים בנוסף למשרה אלא כחלק מהמשרה החודשית של העובד, ומשכך הספק אינו נדרש לכל תוספת תשלום בגינם. על אף האמור, במסמכי המכרז יובהר כי במקרה של תשלום דמי מחלה לעובד שנעדר עקב מחלה לתקופה ארוכה ונדרש עבורו מחליף, עלות ימי המחלה המשולמים בנוסף לתשלום שכר העובד המחליף יוכלו להיחשב כחלק מהעלות הממוצעת של שכר מינימום + 30%. מעבר לכך, על המציע להביא בחשבון את הסיכונים האפשריים במסגרת הצעת המחיר שלו, ולא לתקבל כל טענה או דרישה לשיפוי בשל ימי מחלה, חגים וכיו"ב.
142	6.1.1.1	ניסיונו בשטח מראה כי יש קושי לגייס עובדים חדשים בשכר המוצע, הכללת הנסיעות בתוך השכר הופכת אותו לבלתי ישים.	ראו האמור בסעיף 4.3.1.1.4 למכרז: "מובהר ומודגש כי הסכומים המוגדרים כשכר מינימלי וכשכר ממוצע מינימלי אלה מהוות עלויות מינימום וכי לאור ניסיון המשרד הספק נדרש לשלם סכומים גבוהים יותר על אחריותו ולא לתקבל שום טענה בעניין זה". כמו כן ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור הפניה לא נמצא. לעיל.
143	6.1.1.9	בעמותה שלנו נוהגים לשלם לעובדות שיוצאות לחופשת לידה ביטוח פנסיוני. נבקש לקבל שיפוי מהמשרד בגין עלות זו.	הבקשה אינה מתקבלת. וראו מענה לשאלה 141. התמורה שהמשרד משלם איננה באמצעות שיפוי ביחס ישיר לשכר או תנאים סוציאליים שמשולמים, אלא כתמורה כוללת ובהתאם להצעת המחיר של הספק. על אף האמור, סעיף 6.1.1.1 יתוקן כך שתשלומים עבור עובדים בחופשת לידה, מילואים, חל"ת וכיו"ב ייחשבו בתוך העלויות להלן נדרש הספק כתשלום ממוצע מינימלי לכלל העובדים מטעמו, בדומה לתשלומי המעסיק עבור קרן השתלמות.
144	6.1.1.9	מדובר בתקופות שבהן המעסיק אינו נדרש לשלם שכר (למשל – מילואים או חופשת לידה). אלא שעל מנת לספק שירות מלא, טוב ורציף הספק עשוי להשתמש בעובד חלופי לעובד/ת שיצא/ה למילואים או לחופשת לידה, ובמצב כזה הספק יוציא הוצאות בקשר עם אספקת השירותים. לכן מבוקש להוסיף לסעיף סיפא: "אלא אם העובד הוחלף בידי עובד אחר לשם אספקת השירותים"	ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור הפניה לא נמצא. לעיל.
145	נספח ב' - בחירת מחוז	בנספח כתוב "מציע המגיש הצעה עבור שלושה מחוזות ומעלה או עבור מחוז צפון ומחוז נוסף" – מבוקש להבהיר כי מי שמציע את מחוז הצפון יכול להציע עוד מחוז אחד בלבד בהצעתו (ולא עד 3 סה"כ), בהתחשב בכך שמדובר במחוז גדול ובהמשך לאמור בנספח הנ"ל.	המילים "או עבור מחוז צפון ומחוז נוסף" יימחקו.





146	נספח ט' - 1.2; 1.3	נבקש להבהיר כי בטבלאות אלו יהיו גם תוכניות חופפות	אכן כן.
147	נספח ט' - טבלאות	לצורך מילוי טבלאות הניסיון, נבקש לקבל את הטבלאות בקובץ WORD.	ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל.
148	נספח ט'	איננו מצליחים להבין מה ההבדל בין טבלה 1.2 ו 1.3 שנראות כמעט זהות	טבלה 1.2 מתייחסת לתנאי הסף בסעיף 3.2.3, שאינו מחייב ניסיון עם משפחות המצויות בעוני ובהדרה, אלא גם אוכלוסיות יעד אחרות – מוגבלויות, נוער בסיכון, התמכרויות, נשים נפגעות אלימות, גיל הזהב ועוד ועוד. טבלה 1.3 מתייחסת אך ורק לניסיון עם משפחות מאוכלוסיית היעד של המחלקות לשירותים חברתיים החיות בעוני והדרה, לצורך ניקוד באמת מידה 1.1. ניתן לציין את אותו הניסיון בשתי הטבלאות, ככל שרלוונטי.
149	נספח טו' - 4.3.1	נספח טו' הצעת מחיר + סעיף 4.3.1.6: מבקשים להבין את אופן חישוב הצעת המחיר ואופן השוואה בין המציעים במכרז. בהצעת המחיר מוצג אומדן היקף השירותים השנתי, וסעיף 4.3.1.6 מדבר על השוואת עלויות על סמך סך התמורה לחודש. האם בחישוב יילקח לדוגמה אומדן שעות ההדרכה השנתית המוצעת בהצעת המחיר, תחולק ב-12 חודשים ותוכפל בהצעת המחיר? נבקש הסבר מפורט.	ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל.
150	נספח טו' - 4.3.1.1	חלק מיחידות המידה בהצעת המחיר מתייחסות לעלות חודשית וחלק לאירועים חד פעמיים או נדירים יותר. לעומת זאת, בסעיף 4.3.1.6 מדובר על עלות השוואה של תמורה לחודש. אנו מבקשים להבין מה בדיוק כוללת עלות להשוואה של ההצעה	ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל.
151	נספח טו' - 4.3.1.1	מבקשים להוסיף עמודה להצעת המחיר של סך תמורה לחודש	אין שינוי בתנאים. ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל.
152	נספח טו' - 4.3.1.1.1	נספח טו הצעת מחיר+ 4.3.1.1.1: נראה כי בנתוני המכרז לא הוגדר מחיר מינימלי עבור שכרם של מנהל אזור, מנהל מקצועי רכזי אזור ויועצים. יש לציין מניסיון עבר, כי אי הגדרת מחיר מינימלי למשרה פוגעת במקצועיות וביוקרה של המשרות הנ"ל בעקבות אפשרות של מחיר מוצע נמוך ממציעים במכרז, דבר אשר יוביל לפגיעה בסופו של דבר במקבלי השירות. כמו כן בשונה מהמשרות המזכרות לעיל, לשכר המלווים כן צוין שכר מינימלי במכרז (שכר מינימום + 15%) על מנת לשמור הן על המלווה והן על הידע, ועל כן אנו לא רואים הבדל ושוני במהות המשרות בתוכנית ולכן מבקשים לשנות כך שהמכרז	כאמור בסעיף 4.3.1.3 למכרז, ההצעות שיוגשו יבחנו בהתאם לאומדן, ומציעים שיציעו הצעת מחיר נמוכה מדי עבור רכיבים אלו עלולים להיפסל.





	יצג את השכר המינימלי שניתן לשלם מנהל אזור/ מקצועי, לרכז וליועץ.		
153	נספח טו' - הצעת מחיר	ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל.	"המציע יצרף מסמך המפרט את העלויות וההכנסות הצפויות במסגרת אספקת השירותים. ככל שהמשרד יראה כי המספרים אינם סבירים ויעלה חשש בדבר יכולת המציע לעמוד בדרישות המכרז, המשרד יהיה רשאי להזמין את המציע לשימוע. המסמך יצורף בסוף נספח זה". האם יש מתכונת או הוראות מיוחדות למסמך?
154	נספח טו' - הצעת מחיר	מחוז מרכז עתיד לגדול מעט יותר במסגרת תקציב גמיש לרשויות וגם כיום, נותן מענה למספר גדול יותר של רשויות.	אנא הבהרתכם מדוע יש פער בין כמות שעות ההדרכה וההכשרה הקבוצתית וההדרכה הפרטנית לעו"ס בין מחוז ירושלים למחוז מרכז כאשר מדובר באותה כמות מלווים ותמהיל דומה בין התוכניות?
155	נספח טו' - הצעת מחיר	הבקשה אינה מתקבלת, אין שינוי בנוסח המכרז. על המציע לשקלל את השוני ככל שישנו לדעתו במסגרת הצעת המחיר.	נראה כי בהצעת מחיר אשר יש להגיש, מצוין כי המחיר המוצע לתפקידי רכז ויועץ הינו אותו מחיר. מניסיון עבר, העלויות, הפעילות ותחומי האחריות אינם שווים, יש שוני רב בין רכז אזור אשר לו תחום אחריות רחב יותר לבין יועץ. כמו כן תפקיד הרכז מצריך נייודות הרבה יותר גבוהה מתפקיד היועץ - דבר שמעלה את עלויות התפקיד למפעיל התוכנית. מכל סיבות אלו אנו מבקשים להפריד בהצעת המחיר את התפקידים הללו לשתי קטגוריות נפרדות.
156	נספח טו' - נספח טו'	1. נפלה טעות סופר, המספר עודכן ל-2,820. 2. רכיב יום למידה יעודכן כך שיחידת המידה עבורו לא תהיה "חודש אחד" אלא "יום למידה אחד". בהתאם, יעודכן היקף השירותים הצפוי בשנה ל-4 בכל מחוז, למעט מחוז צפון בו יעודכן ההיקף הצפוי ל-6.	קיימת אי התאמה בין סעיפי נספח יז' לבין סעיפי נספח טו': 1. שעות הדרכה פרטניות לעו"ס מחוז דרום- 2820 מול 2920 2. ימי למידה - אי התאמה בכל המחוזות.
157	נספח טו' - נספח טו'	ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל.	הצעת המחיר כוללת רכיב של משרה מלאה עבור רכז אזור/ יועץ כלכלה/ יועץ תעסוקה, נבקש לפצל ליחידת תמחור שונה את תפקיד יועץ כלכלה / יועץ תעסוקה לבין רכז אזורי, הואיל ומדובר בשני תפקידים שונים מהותית המתומחרים במחירי שוק שונים.
158	נספח טו' - נספח טו'	ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל.	מופיע בחלק מהטבלאות "יום למידה אחד" אבל בכמות מופיע חודש. האם מדובר בטעות?
159	נספח טו' - נספח טו'	הבקשה אינה מתקבלת. על המציע לקחת נתונים אלו בחשבון במסגרת הגשת הצעתו למחוז הרלוונטי.	נסיעות חריגות – נבקש מהמשרד לשפות את החברה בגין נסיעות של מלווים ליישובים מרוחקים. יש כיום מספר לא מבוטל של מלווים הנוסעים ליישובים מרוחקים. הנסיעות ליישובים אלה הן גבוהות פי כמה וכמה מעלות חופשי חודשי. מכיוון שהנסיעות הללו חריגות





	נבקש לקבל עליהן שיפוי גב אל גב בנוסף לתשלום הקבוע.		
160	נספח טו' - נספח טו'	כן. מובהר כי ההחלטה האם להפעיל מלווה במשרה מלאה או חלקית נתונה לשיקול דעת הספק ולהסכם שלו עם עובדיו.	קיים רכיב "תמורה חודשית מוצעת להפעלת מלווה" כאשר יחידת המידה היא מלווה אחד לחודש אחד במשרה מלאה. לפני נתוני המכרז שמופיעים בסעיף 2.2.4 מרבית ו/או חלק מהמשרות אינן מלאות, האם התשלום הוא יחסי לכל מלווה לפי משרה מלאה?
161	נספח י' - נספח י'	הבקשה אינה מתקבלת, למשרד הרווחה קיימת הסמכה בהתאם לחוק לבדיקת רישום פלילי ובהתאם להסמכה שניתנה על ידי נציב שירות המדינה.	נבקש להבהיר כי לא ניתן לבקש ממועמד / עובד – מסמך ר.פ.
162	2.5.2.2, 4.3.1.1.1, 6.1.1, נספח טז' בטבלאות בהתייחס למלווה משפחה, נספח יז' סעיף 5 על סעיפי המשנה שלו	ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל. מודגש כי עצם ביצוע ההכשרה ועלות מעביר ההכשרה הינן על הספק.	בסעיף 2.5.2.2 נכתב "יובהר כי ימי ההכשרות יכולים להיחשב כימי עבודה" ואילו בכל יתר הסעיפים המנויים בשאלה מצוין "המחיר שישולם לספק... עבור הפעלת מלווה משפחה אחד, לרבות הכשרה בסיסית. האם יש עלות ההכשרה נחשבת בחלק מחודשי העסקה של המלווה או שיש לחשב בנפרד ולשקללן לתקופת העסקתו נטו ללא הכשרה?"
163	נספח יז' - 16.7	הבקשה אינה מתקבלת, אולם מובהר כי המשרד ינהג בסבירות ובהוגנות עם הספק כמתחייב מהיותו גוף ציבורי.	נבקש כי כל דרישה בנוגע להרחקת כוח אדם תנומק בכתב ותיבחן בשת"פ עם הספק. כמו כן, לספק תינתן אפשרות לתקן את הליקויים הנדרשים תוך זמן סביר, ובמידת הצורך סיום העסקה יתבצע כדין.
164	נספח יז' - 125; 124	ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל.	מדובר בתקופות שבהם המעסיק אינו נדרש לשלם שכר (למשל – מילואים או חופשת לידה). אלא שעל מנת לספק שירות מלא, טוב ורציף הספק עשוי להשתמש בעובד חלופי לעובד/ת שייצא/ה למילואים או לחופשת לידה, ובמצב כזה הספק יוציא הוצאות בקשר עם אספקת השירותים. לכן מבוקש להוסיף לסעיף סיפא: "אלא אם העובד הוחלף בידי עובד אחר לשם אספקת השירותים"
165	נספח יז' - 17.1	באישור מראש ובכתב של המשרד בלבד.	לעיתים אנו מתבקשים להפעיל מלווה המועסק על ידי הרשות ואנו מעבירים את התמורה בגין העסקתו לרשות. האם הדבר יתאפשר לאור הסעיף?
166	נספח יז' - 21	הבקשה אינה מתקבלת, אולם מובהר כי המשרד יתנהל מול הספק בהוגנות ובסבירות כמתחייב מהיותו גוף ציבורי.	לאור מהות השירותים נבקש שיובהר כי בכל הקשור לנזקים כספיים העלולים להגרם למשרד עקב מעשה ו/או מחדל של המציע, אחריותו של המציע לנזקים אלו תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד ועד לגובה התקורה ששולמה לו עבור השירותים שסיפק עד למועד היווצרות עילת התביעה.





	עוד נבקש כי יובהר השיפוי יתבצע לא על פי דרישה (שהרי היא טרם הוכחה) אלא רק כנגד מסירת מסמכי הדרישה / תביעה לידי המציע מייד עם קבלתם במשרד, יתאפשר למציע להתגונן מפני התביעה או הדרישה באמצעות יועצים משפטיים מטעמו (ועל חשבון המציע כמובן) וכי תידרש הסכמת המציע מראש ובכתב לכל תנאי פשרה מול אותו צד ג'.		
הבקשה אינה מתקבלת	מבקשים להוסיף בסיפא: "על אף האמור לעיל לא יישא הספק באחריות לכל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שנגרמו בהסתמך על הנחיות של גוף המעטפת או של הרשות המקומית".	נספח יז' - 21.1	167
הבקשה אינה מתקבלת	מבוקש כי לאחר המילים "מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי" יכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	נספח יז' - 22.1	168
הבקשה אינה מתקבלת	מבוקש כי המילה "לא יפחת מסך" תמחק.	נספח יז' - 22.1.1.2	169
חברות הביטוח מאשרות את ההרחבה ואף קיים לכך ביטוי בקודים של האישור האחד – קוד 350	מבקשים הבהרה לכוונה בסעיף, היות ועל פי הידוע לנו חברות הביטוח לא מאפשרות הרחבה כאמור	נספח יז' - 22.1.1.3	170
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילה "לא יפחת מסך" תמחק.	נספח יז' - 22.1.2.2	171
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילה "תכסה" תמחק ובמקומה יכתב "תורחב לכלול".	נספח יז' - 22.1.3.2	172
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילה "לא יפחת מסך" תמחק.	נספח יז' - 22.1.3.3	173
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים "הביטוחים יורחבו.... למידה" תמחקנה.	נספח יז' - 22.1.4.1	174
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים "ביטוחי החבויות.../או חזרה" תמחקנה.	נספח יז' - 22.1.4.2	175
הבקשה נדחית	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	נספח יז' - 22.1.5.2	176
אין שינוי בסעיף הביטוח, אולם ביטול החריגים בפוליסה תוך ציון המלל שנרשם, מקובל.	מבוקש כי בסיפא יכתב ", אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין".	נספח יז' - 22.1.5.8	177
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ומקומן יכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת תביעה לתקופה נוספת של 3 שנים נוספות".	נספח יז' - 22.2	178
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים "לכל המאוחר שבעה ימים" תמחקנה.	נספח יז' - 22.3	179
הבקשה נדחית	מבוקש כי הסעיף ימחק.	נספח יז' - 22.5	180
מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 3 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא	מבוקש כי בסיפא יכתב ", על אף האמור מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממעד דרישת	נספח יז' - 22.9	181





הסכם זה".	מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".		
הבקשה אינה מתקבלת. מובהר כי המשרד ינהג בסבירות ובהוגנות בהתאם לכללי המינהל ציבורי.	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שלא תיווצר בכך הכבדה על הספק".	נספח יז' - 23.3	182
הבקשה מתקבלת.	מבקשים להוסיף בסיפא: "ו/או מידע שהספק ימסור למשרד ו/או לרשות המקומית הרלבנטית ו/או לגוף מעטפת לשם ביצוע השירותים"	נספח יז' - 26.3	183
הבקשה מתקבלת.	הפרות אחרות סעיף B – במקום "פתח מבנה" מבוקש לכתוב "פתח המשרד". במבני משרדים רבים לא ניתן להציב שלט בפתח המבנה הפונה לרחוב.	נספח יז' - 29	184
הבקשה אינה מתקבלת. מובהר כי המשרד ינהג בסבירות ובהוגנות בהתאם לכללי המינהל ציבורי.	מבקשים להחליף את המילים "בתוך הזמן שייקבע בהודעת המשרד" במילים "בתוך זמן סביר שייקבע בהודעת המשרד", על מנת שהספק יספיק לערוך את התיקון המבוקש בטרם יושתו עליו פיצויים	נספח יז' - 29.1	185
הבקשה אינה מתקבלת. בהתאם לאמור בסעיף, מדובר אך ורק על הפרות לגביהן ניתנה התרעה ובכל זאת לא תוקנה ההפרה תוך זמן סביר, ובהפרות של חובות מפורשות של הספק מכוח המכרז וההסכם.	מבקשים שקנס בגין "הפרות אחרות" יבוטל. פיצוי מוסכם אינו יכול להיות כה כללי. לפיכך, מבקשים שרשימת הדוגמאות הניתנת בטבלה ל"הפרות אחרות" תהפוך לרשימה סגורה ולא ניתן יהיה להשית פיצוי מוסכם על הפרות אחרות מעבר לרשימה זו.	נספח יז' - 29.2	186
הבקשה מתקבלת אך ורק במקרה שבו אי ההגעה אירעה כתוצאה מהוראה של רשות שלטונית מוסמכת.	מבקשים שקנס על "אי הגעה של מלווה לישוב מרוחק" לא יושת במקרה שבו אי ההגעה נעשתה מסיבות בטיחותיות וביטחוניות ובהתאם להנחיות פיקוד העורף	נספח יז' - 29.2	187
מוסכם להחריג מצבים שאינם בשליטת המציע והמהווים כוח עליון בלבד, הקביעה כי מדובר במצב חריג הינה בסמכות המשרד בלבד.	סעיף הפיצויים המוסכמים כולל פיצוי של 3,000 ש"ח עבור כל שבוע במקרה של "אי העמדה או אי החלפה של מנהל אזור/רכז אזור/ מנהל ארצי על פי דרישת המשרד כנדרש במכרז". נבקש להחריג מצבים שאינם בשליטת המציע כגון כוח עליון או אירוע בריאותי חריג, אסון הנובע ממצב בטחוני או אחר ועוד.	נספח יז' - 29.2	188
הבקשה אינה מתקבלת. מובהר כי המשרד ינהג בסבירות ובהוגנות בהתאם לכללי המינהל הציבורי.	נבקש כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה ע"י הספק, לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש ובכתב.	נספח יז' - 30.7	189
באחריות הספק לוודא כי הגורם הרלוונטי קיבל את ההודעה ששלח אלקטרונית. יש לתעד את אישור המסירה.	נבקש להוסיף גם אפשרות למסור הודעות בדואר אלקטרוני.	נספח יז' - 32.2	190
ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור הפניה לא נמצא. לעיל.	אומדנים של מחוז צפון הינם פי 3 בגודל מכל המחוזות, נבקש לשקול לפצל את המחוז.	נספח יז' - 4.3	191





<p>הבקשה אינה מתקבלת. מודגש כי בכל מקרה למשרד נתונה הזכות להגדיל את ההתקשרות בעד 100% מההיקפים המפורטים במכרז.</p>	<p>הצעת המחיר של המציע נגזרת מהמידע שנמסר לו על ידי המשרד במסגרת מסמכי המכרז. אנו מבינים שהמספרים מהווים אומדן בלבד אולם למציע אין ברירה אלא להסתמך אליהם בבואו לתמחר את ההצעה. לפיכך נבקש כי במידה ובפועל יהיה שינוי בנתונים יתאפשר לספק לנהל מו"מ בתום לב עם המשרד לגבי ההשלכות של השינוי משום שלא סביר כי מי שיקבע מה יהווה "הכבדה בלתי סבירה על הספק" יהיה המשרד עצמו. אי הוודאות הזו עלולה לייקר את ההצעה ללא צורך ושכרו של המשרד ייצא בהפסדו.</p>	<p>192 נספח יז' - 4.4</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת, אולם יובהר כי אין כל צפי נראה לעין של צמצום התקשרות בהיקף כזה.</p>	<p>אנו מבקשים שהסכמת הספק הניתנת בסעיף זה מראש לצמצום היקף השירותים בידי המשרד מכל סיבה שהיא תהא מוגבלת לצמצום של עד 50% מהיקף השירותים, וכל צמצום מעבר לכך יקנה לספק את האפשרות להודיע על ביטול ההתקשרות בהודעה מוקדמת של 90 ימים.</p>	<p>193 נספח יז' - 4.6</p>
<p>נכון. זו כוונת הסעיף – שצמצום ההיקפים יביא לצמצום התמורה ביחס ישר בהתאם לאספקת השירותים בפועל ועל פי הצעת המחיר.</p>	<p>מבקשים לקבל הבהרה איזה סכום יופחת בהתאם? להבנתנו התמורה משולמת ע"פ אירועים שהתקיימו או עובדים שהועסקו במהלך החודש. כלומר, מנגנון התמורה משלם על פי ביצוע בפועל לכן לא ברור איזה סכום יופחת?</p>	<p>194 נספח יז' - 4.6</p>
<p>המשרד יפעל בהתאם לנכתב בהוראות המכרז וכללי המשפט המנהלי.</p>	<p>נבקש כי בטרם יחליט המשרד לקזז כל סכום ו/או לגבות פיצוי מוסכם מהספק ו/או לחלט את ערבות הביצוע, תינתן הודעה לספק ואפשרות סבירה לתיקון הליקויים.</p>	<p>195 נספח יז' - 5.2.8</p>
<p>הכוונה היא לאסור גביית כסף הן מהמשפחות עצמן עבור השתתפותן, והן מצד שלישי שישלם עבור השתתפות המשפחות.</p>	<p>בסעיף כתוב "חל איסור מוחלט על הספק לגבות תשלום כלשהוא עבור המשפחות המשתתפות בתוכנית". האם הכוונה הייתה "מהמשפחות" במידה ולא, מה כוונת הסעיף?</p>	<p>196 נספח יז' - 5.3.12</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>נבקש שיובהר כי סך הפיצויים המוסכמים שיוטלו ברבעון מסוים על המציע, מכל סיבה שהיא, לא יעלה על 10% מגובה התקורה הרבעונית המגיעה לו באותו הרבעון שהרי למשרד קיימים סעדים נוספים כנגד המציע על פי מסמכי המכרז והדין.</p>	<p>197 נספח יז' - 29.2 ; 5.3.9</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>מבוקש להכפיף את זכות הקיזוז הכללית של המשרד למתן התראה בכתב של 14 יום</p>	<p>198 נספח יז' - 6</p>
<p>ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור הפניה לא נמצא. לעיל.</p>	<p>מבקשים להוסיף סיפא לסעיף, שמחריג מאיסור העברת מידע לצד שלישי כלשהו מסירת מידע מאת הספק למשרד או</p>	<p>199 נספח יז' - 9.2</p>





	לרשות מקומית או לגוף מעטפת כהגדרתו בסעיף 2.5.1.2 למכרז ככל שמידע זה נדרש לשם ביצוע השירותים		
הבקשה אינה מתקבלת.	הסעיף קובע שהפסקת ההתקשרות על ידי הספק מחייבת הודעה מוקדמת של חצי שנה. מבקשים להחריג מצב שבו היקף הפעילות קטן באופן ממשי מסיבה שאינה תלויה בספק. במקרה כזה מבוקש שתקופת ההודעה המוקדמת מאת הספק תהיה של 90 יום	נספח יז' - 3.5	200
ראו מענה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל.	נבקש להוסיף את המילים ב"הודעה מוקדמת של 60 ימים לפחות" לטובת סיומי העסקה כדיון, וכן למחוק את הסיפא "הוספק מסכים לכך מראש".	נספח יז' - 4.6	201
הבקשה מתקבלת עבור כוח עליון בלבד. סעיף 29.5 בהסכם עודכן בהתאם.	מבוקש לאשר כי פיצוי מוסכם יושת רק בנסיבות הקשורות בספק ולא בנסיבות שאינן תלויות בספק לרבות אך לא רק כוח עליון, מלחמה ומגיפה.	נספח יז' - 29	202
הבקשה מתקבלת. הסעיף יימחק.	מבוקש לתקן את הסעיף הואיל ובתמורה כלול גם רכיב רווח בו יהיה הספק רשאי לעשות כל שימוש.	נספח יז' - 5.3.11	203
הבקשה אינה מתקבלת.	בסיפא מבוקש להוסיף "תשלומים שנדחו ישולמו בתוספת ריבית פיגורים כאמור בהוראת תכ"ם 3.1.3".	נספח יז' - 5.3.14	204
הוראות שמירת מסמכים. השואל מוזמן להתייעץ עם גורמי המקצוע הרלוונטיים לתחומי עיסוקו (רו"ח ועו"ד).	הסעיף אינו ברור. מבוקשת הבהרה.	נספח יז' - 8.7	205
הספק לא ינהל מאגר מידע, אולם נותני השירות מטעמו ימלאו נתונים ויהיו בעלי נגישות למערכת הממוחשבת, ומשכך דרישות אבטחת המידע, בעיקרן, רלוונטיות.	לא ברור איזה מאגר מידע ינהל הספק. מבוקשת הבהרה.	נספח יז' - 9	206
הבקשה מתקבלת, תת הסעיף יימחק.	מבוקש למחוק את הסעיף. המדובר במשרדי הספק ולמשרד אין כל עניין בהתקשרות זו.	נספח יז' - 3.10.5	207
הרשות היא המעסיקה של המנחים והיא מתוקצבת לצורך כך בתקציב להפעלת מרכז עוצמה. יובהר כי הספקים במכרז זה נדרשים להפעיל שירותי הדרכה (מדריכים ומדריכות) והנוהל המתואר בנספח יז' 1 מתאר את נהלי העבודה עם מדריכים ומנחים ומתייחס לאחריות הרשות ולאחריות הגוף הזוכה במכרז ביחס לעבודתם.	"בהתאם לחוזה שנחתם בינו לבין הרשות או הגוף המפעיל, מי הוא המעסיק של המנחים? המציע או הרשות ומי אחראי לניהולם?"	נספח יז' 1 - ב	208
מפקח משי"ק הינו ראשי תיבות למפקח משפחות ילדים ונוער בקהילה אשר מערך נושמים נמצא תחת אחריות אגף זה. המפקח הינו עובד מדינה אשר קיבל מינוי על פי חוק או על פי נהלי המשרד המסמיך אותו לבצע את משימות הפיקוח בשם המשרד.	מי הוא מפקח משי"ק ומה תפקידו?	נספח יז' 1 - ב	209
ראו מענה לשאלה 208	הגדרת תפקיד מנחה עוצמה - מדוע כתוב "מועסק ע"י המחלקה מתקציב מרכז עוצמה"? נבקש להבהיר מי הוא המעסיק של המנחה- המציע או הרשות?	נספח יז' 1 - הגדרת תפקיד מנחה עוצמה	210





211	נספח יז' 1 - הנחות מחייבות	בהנחיות לצוותי המחוז - האם ניתן לתת משוב למנחה שהינו פרילנסר בהתאם לחוקי העסקה של פרילנסרים?	ניתן.
212	נספח יז' 1 - הנחות מחייבות	מי הם צוותי המחוזות? מה אחריותו של המציע בניהולם? האם הכוונה למנהל ורכז המחוז?	כן, הכוונה למנהל האזור ו/או רכז האזור, בשיתוף פעולה עם מפקח משי"ק.
213	נספח יז' 1 - טבלה	הנחיות למנחים בטבלה: נבקש הבהרה האם הספק יתוגמל בנוסף לשעות ההנחה עבור שעות מערכתיות של המנחים בהזנת סיכומי מפגשים במערכת המידע ובנוכחות במפגשי מנחים או שיש לגלם עלות זו בשעת יועץ מנחה?	לא יהיה תגמול נוסף.
214	נספח יז' 1 - נספח יז' 1	תהליך מיון וקבלה שלב ד' כיצד ישופה הספק בגין השתתפות בקורס הכשרה?	המדריך המיועד אינו מועסק על ידי הספק בשלב זה, רק לאחר הכשרתו ראוי להיות מועסק. זאת ועוד, הוא אינו עובד במשרה קבועה. אין כל דרישה מהספק בשלב זה.
215	נספח יז' 1 - נספח יז' 1	נבקש לקבל פרטים לגבי היקף המנחים והמדריכים המופעלים היום ע"י הספקים הקיימים לפי מחוז.	במערך כיום ישנם כ-50 מנחים וכ-50 מדריכים.
216	נספח יז' 10 - נספח יז' 10	נבקש לקבל הנחיות לגבי אופן מילוי אסמכתאות כיצד נדרש ומה נדרש למלא בהם? להלן הסעיפים שצריך למלא על פי הנספח: o אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד) o אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: o אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: o אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: o אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: o אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות:	המציע אינו נדרש למלא נספח זה בעת הגשת ההצעה.
217	נספח יז' 12 - הצמדה	1. מניסיון העבר, חיוב הצמדה בגין חודשים קודמים מייצר עיכובים בתשלום וחוסר התאמות מול דרישה לאישור. נבקש כי ההצמדה תהיה חודשית עבור כלל הרכיבים. 2. כמו כן, נבקש קובץ חישוב הצמדה שיכין המשרד לפיו יידרש הספק לחשב את ההצמדות	1. לא תאושר הצמדה בגין חודשים קודמים. ההצמדה תיעשה באופן רבעוני ואך ורק מכאן ולהבא ובהתאם להוראות התכ"ם. 2. לא קיים קובץ חישוב הצמדה. יש לפעול לפי הוראות התכ"ם.
218	נספח יז' 12 - נספח יז' 12	נספח הצמדה: על פי המכרז שכר המלווים יהיה מוצמד לשכר המינימום בלבד, בעוד בעבר השכר היה מוצמד גם למדד המחירים לצרכן. נראה כי הצמדה הנוכחית מהווה פגיעה בשכר המלווים בעקבות כך שאם המחירים	הבקשה אינה מתקבלת.





	יעלו ושכר המינימום יישאר כפי שהוא, ישחק שכר המלווים ועל כן נבקש לשנות את ההחלטה ולהצמיד את שכר המלווים באופן חלקי גם לשכר המינימום וגם למדד המחירים לצרכן.		
219	נספח ז'4 - ב.2	"הכשרה לתפקיד והדרכה לצוותים במשותף" הינם חלק מסל שעות קבוצתיות שמטרתו הן לבצע הכשרות לתפקידים השונים כמפורט בסעיף זה והן הכשרות והדרכות קבוצתיות נוספות בהתאם לצורך ועל פי תכנית העבודה שאושרה. ההכשרה לתפקיד הינה רק עבור המלווים ומובילי התחום.	הכשרה לתפקיד והדרכה לצוותים במשותף: האם גם ההכשרה לתפקיד, וגם ההדרכה לצוותים - יתבצעו במשותף? בסעיף ב.2. ב. מופיע ש"הכשרות לתפקיד יתרחשו כולן לאחר הכשרת הבסיס, ובמהלך השנה הראשונה לעבודתו של המלווה" - לא ברור האם הכשרה לתפקיד היא רק למלווים או במשותף עם העו"ס?
220	נספח ז'4 - א.1	העלויות יגולמו בהצעת המחיר של הספק.	מבוקש להבהיר כיצד ישולם לספק בגין חדר הלמידה ואולם הכינוסים.
221	נספח ז'4 - א.2	הבקשה אינה מתקבלת.	בשורה "דרישות מהמנחים..." מבוקש למחוק "מובהר כי התמורה... בנספח ז'12" ולחילופין להוסיף בסיפא "ואולם אם יקבע על ידי גורם מוסמך כי הספק נדרש לשלם למנחים בהתאם להסכמים ולצווי ההרחבה של העובדים הסוציאליים ישפה המשרד את הספק בגין כל עלות שתיווצר בגין קביעה כאמור".
222	נספח ז'4 - ב.2 ב/ד	כ.	האם 24 שעות של הכשרה לתפקיד כפי שמצוין בסעיף ב.2. ב. הן מחושבות כחלק מכמות השעות שמצוינת לכל מחוז כ"אומדן היקף שעות הכשרה והדרכה קבוצתיות" בסעיף ב.2. ד.
223	נספח ז'4 - ב.6	נכון.	אנו מבינים כי שעות ההשתתפות בימי למידה והכשרה הן חלק ממשרתו של העובד ולא בנוסף. האם נכון?
224	נספח ז'4 - הכשרות	מדובר במנחה חיצוני כלשהו.	מבוקשת הבהרה לגבי המנחה החיצוני- האם מבוקש שמנחה חיצוני (כלשהו) יעביר 65% משעות ההכשרה או מבוקש שמנחה חיצוני ספציפי יעביר 65% מההכשרה. במידה ומדובר במנחה חיצוני ספציפי- נבקש לאפשר גמישות לספק בבחירת המנחה החיצוני וכמות השעות שינחה מתוך שעות ההכשרה, לחלופין נבקש להוריד את הדרישה האחוזית לכמות שעות.
225	נספח ז'4 - נספח ז'4	1. לא יוקצו יותר ימי עיון ביחס למספר בפועל. 2. נפלה טעות סופר, נספח הצעת המחיר עודכן כך שבכול מחוז אומדן ימי הלמידה הינו 4 ימי למידה בשנה למעט מחוז צפון בו האומדן הינו 6 ימי למידה בשנה.	פרק 7 נספחים - נספח ז'4 יום עיון: בסעיף ב.2 מצוין כי במחוז מרכז יהיה יום עיון אחד. אך בטבלה א.2 הוא מוגדר ל-150 אנשים. במידה ובמחוז יש יותר מ-150 איש, האם יוקצבו יותר ימי עיון ביחס למספר בפועל? יום למידה: במחוז מרכז נדרשים ל-4 ימי למידה (עמוד 184, סעיף ב.5) אך בטבלה





	מטה רשום להגיש הצעה להיקף של 1.5- מדוע?		
226	נספח יז' 5 - תוכניות משלימות	האם העמידה בתפוקות של התוכניות המשלימות הינן באחריות הספק? מי נושא בעלויות המפורטות בטבלה? האם המעטפת? ומה תפקידו של הספק בהקשר זה?	העמידה בתפוקות הינה באחריות הרשות. על הספק הזוכה לספק את המענים הנדרשים ממנו במסגרת המכרז וביחס לתכניות המשלימות, עבור תהליכי למידה במחלקה יהיה השימוש בשירותי יעוץ ועבור פעילות קבוצתית למשפחות יהיה השימוש במנחי קבוצות כמתואר בסעיף 2.5.4 במכרז.
227	נספח יז' 6 - 7.א.2	כיצד ישופה הספק בגין עלותו של הממונה?	ממונה אבטחת מידע הינו תפקיד שכל ארגון חייב להחזיק. לא יינתן שיפוי עבור עלות זו.
228	נספח יז' 6 - 1.ג.2	הואיל ולא נמסרו פרטי המערכת בה ינוהל המידע, בין שמערכת המשרד ובין שמערכת הספק, הרי שהספק אינו יכול להתחייב לעמוד בסעיף.	המערכת היא באחריות הספק ועליה לעמוד בדרישות המשרד כפי שמפורטות בנספח יז' - הסכם ההתקשרות ובנספח יז' 6 - נספח פרטיות ואבטחת מידע.
229	נספח יז' 6 - 3.ג.2	הואיל ולא נמסרו פרטי המערכת בה ינוהל המידע, בין שמערכת המשרד ובין שמערכת הספק, הרי שהספק אינו יכול להתחייב לעמוד בסעיף.	פרטי מערכת לשמירה ועיבוד מידע הינה באחריות הספק ועל הספק לפעול להגן על המערכת הזו בהתאם לדרישות הגופים המנויים בסעיף.
230	נספח יז' 6 - 4.א.2	הואיל ולא נמסרו פרטי המערכת בה ינוהל המידע, בין שמערכת המשרד ובין שמערכת הספק, הרי שהספק אינו יכול להתחייב לעמוד בסעיף.	ראו מענה לשאלה 228
231	נספח יז' 6 - 8.א.2	הואיל ולא נמסרו פרטי המערכת בה ינוהל המידע, בין שמערכת המשרד ובין שמערכת הספק, הרי שהספק אינו יכול להתחייב לעמוד בסעיף.	ראו מענה לשאלה 228
232	נספח יז' 6 - 1.ב.2	הואיל ולא נמסרו פרטי המערכת בה ינוהל המידע, בין שמערכת המשרד ובין שמערכת הספק, הרי שהספק אינו יכול להתחייב לעמוד בסעיף.	לא ברורה השאלה. המערכת היא באחריות הספק והוא זה שאחראי על מתן הרשאות גישה אליה. הרשאות הגישה יהיו בהתאם לשירות שניתן על ידי מקבל ההרשאה ובכפוף לסיכום עם המשרד לאחר הזכייה.
233	נספח יז' 6 - 4.ב.2	כיצד ישופה הספק בגין עלות ההדרכות?	לא יינתן שיפוי עבור ההדרכות.
234	נספח יז' 6 - 2.ג.2	הואיל ולא נמסרו פרטי המערכת בה ינוהל המידע, בין שמערכת המשרד ובין שמערכת הספק, הרי שהספק אינו יכול להתחייב לעמוד בסעיף.	לא ברורה השאלה. מדובר על מקרה בו המידע נשמר באמצעים פיזיים. במקרה כזה הספק צריך לנקוט אמצעים מתאימים לשמירה פיזית על המידע.
235	נספח יז' 6 - 1.1.2	הואיל ולא נמסרו פרטי המערכת בה ינוהל המידע, בין שמערכת המשרד ובין שמערכת הספק, הרי שהספק אינו יכול להתחייב לעמוד בסעיף.	ראו מענה לשאלה 228
236	נספח יז' 6 - 2.2	הואיל ולא נמסרו פרטי המערכת בה ינוהל המידע, בין שמערכת המשרד ובין שמערכת הספק, הרי שהספק אינו יכול להתחייב לעמוד בסעיף.	ראו מענה לשאלה 228
237	נספח יז' 6 - n.2	האמור בסעיף עומדה בסתירה לכאורה לסעיף 8.7 להסכם.	הספק יפעל בהתאם להנחיות המשרד הפועל לפי הוראות כל דין.
238	נספח יז' 6 - 2.ט.2	כיצד ישופה הספק בגין עלות הבקורות?	לא ברור למה נדרש שיפוי, הבקורות נעשות על ידי נציגי המשרד.
239	נספח יז' 6 - חלק ז'	נספח יז' 6 חלק ז' - גיבוי מידע בסעיף זה כתוב כי "הספק נדרש לגבות	הבקשה אינה מתקבלת.





	את כל המערכות המעורבות במתן שירות למשרד בתוך גבולות של מדינת ישראל." האם היום קיימת מערכת גיבוי אצל הספק החיצוני? האם עלות מערכת גיבוי המידע מתקצבת במסגרת המכרז? אם לא – נבקש כי יתווסף תקציב עבור מערכת גיבוי המידע היות ומדובר בעלויות גבוהות מאוד בהתחשב במספר המשתמשים הרב במערכת.		
לא ברורה הבקשה. במכרז ישנה תוספת א' ואין כל הפניה לתוספת ב'.	בהעדר תוספת ב' לנספח המציע אינו יכול להתחייב לאמור בנספח. מבוקש לצרף את תוספת ב'.	נספח יז'6	240
מאושר, ראו תוספת א' לנספח יז'6, סעיף 10.4.	מבוקש לאשר כי מציע העומד בת"י 27001 ו-27799 יהיה מוחזק כמי שעומד בדרישות הנספח.	נספח יז'6	241
הספק לא יידרש לפתח מערכת חדשה מעבר לאמור בפרק 2 למכרז.	למכרז הנוכחי ישנה מערכת מידע בבעלות גורם חיצוני. האם במכרז החדש הספק ימשיך לקבל שירות מהגורם החיצוני המאושר ע"י המשרד או שמא הספק הזוכה יצטרך להקים/לרכוש מערכת CRM בעצמו?	נספח יז'6 - כללי	242
ראו מענה לשאלה 241	מבוקש לאשר כי מציע העומד בת"י 27001 ו-27799 לא יידרש להגיש מסמך כאמור.	נספח יז'6 - תוספת א'	243
לא ברורה השאלה. המסמך מפרט את הנושאים שהספק צריך להתייחס אליהם בנוגע למערכת אותה הוא מעמיד.	הואיל ולא נמסרו פרטי המערכת בה ינוהל המידע, בין שמערכת המשרד ובין שמערכת הספק, הרי שהספק אינו יכול להתחייב לעמוד בסעיף 2.	נספח יז'6 - תוספת א'	244
ראו מענה לשאלה 228	הואיל ולא נמסרו פרטי המערכת בה ינוהל המידע, בין שמערכת המשרד ובין שמערכת הספק, הרי שהספק אינו יכול להתחייב לעמוד בסעיף 3.	נספח יז'6 - תוספת א'	245
ראו מענה לשאלה 228	הואיל ולא נמסרו פרטי המערכת בה ינוהל המידע, בין שמערכת המשרד ובין שמערכת הספק, הרי שהספק אינו יכול להתחייב לעמוד בסעיף 4.	נספח יז'6 - תוספת א'	246
ראו מענה לשאלה 228	הואיל ולא נמסרו פרטי המערכת בה ינוהל המידע, בין שמערכת המשרד ובין שמערכת הספק, הרי שהספק אינו יכול להתחייב לעמוד בסעיף 5.	נספח יז'6 - תוספת א'	247





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר מינהל הרכש הממשלתי, תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד דניאל גולן – נציגת היועצת  
המשפטית

גב' הילית גלבר – o. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות  
[www.gov.il](http://www.gov.il) | אתר ממשל זמין - [www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) | [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il)  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים

